



İDARİ VE TEKNİK ŞARTNAME

Programın Adı	2026 Yılı Teknik Destek Programı
Proje Kodu	TR42/26/TD/0011
Proje Adı	İşletmelerde Dijital Dönüşüm Yol Haritası Hazırlanması Projesi
Başvuru Sahibi	Kocaeli Ticaret Odası
Başvuru Dönemi	Mayıs - Haziran

1. Program kapsamında başvuru yaptığınız öncelik türü:

Öncelik 3 - Dijital Dönüşüm

2. Faaliyetler ve beklenen çıktılar:

Alınan Hizmet Kapsamında Gerçekleştirilecek Faaliyet ve Çıktılar
Genel katılıma açık, en az 20 firma temsilcisinin katılımıyla çevrim içi 2 saatlik dijital dönüşüm bilgilendirme faaliyetinin gerçekleştirilmesi
Danışmanlık hizmetinden yararlanacak 5 işletmeye yönelik toplam 3 saatlik DDX Dijital Dönüşüm Değerlendirme Modeli oryantasyon eğitiminin gerçekleştirilmesi
Kocaeli Ticaret Odası üyesi 5 işletmede, firma başına 3 iş günü olmak üzere toplam 15 iş günü saha temelli Dijital Check-Up ve dijital olgunluk değerlendirmesi gerçekleştirilmesi
Her bir işletme için mevcut durum, dijital olgunluk düzeyi, GZFT analizi, güçlü yönler ve gelişime açık alanları içeren 5 adet firma özelinde değerlendirme raporu hazırlanması
Her bir işletme için öncelikli gelişim alanlarını ve uygulanabilir kısa, orta ve uzun vadeli aksiyonları içeren 5 adet Dijital Dönüşüm Yol Haritası hazırlanması
Katılımcı işletmelerde tespit edilen ortak ihtiyaçları ve gelişim alanlarını anonimleştirilmiş biçimde ortaya koyan Kocaeli Ticaret Odası Genel Değerlendirme Raporu hazırlanması

Beklenen çıktılar arasındaki maddeler Ajans tarafından incelenecek ve gerekli görülenlere () işareti eklenecektir. (*) ile işaretli olan faaliyetler tamamlandıktan sonra, yapılan işin niteliğinin uygun olup olmadığının kontrolü için izleme ve Değerlendirme Birimi ile iletişime geçilmesi gerekmektedir. (*) ile işaretli aşamalarda ortaya çıkan eksiklikler nedeniyle proje çıktısının Ajans tarafından yetersiz bulunduğu durumlarda, Ajans hizmet tutarından kısmi olarak kesinti yapma hakkını saklı tutar.

3. Proje kapsamında talep edilen danışmanlık faaliyetinin içeriği:

Proje kapsamında, Kocaeli Ticaret Odası üyesi ve farklı alanlarda faaliyet gösteren 5 işletmenin dijital dönüşüm konusundaki mevcut durumlarının ve ihtiyaçlarının belirlenmesi, dijital olgunluk seviyelerinin ölçülmesi ve her işletme için uygulanabilir Dijital Dönüşüm Yol Haritası hazırlanması amacıyla danışmanlık hizmeti alınacaktır. Danışmanlık çalışmaları, TÜBİTAK TÜSSİDE tarafından geliştirilen DDX Dijital Dönüşüm Değerlendirme Modeli kullanılarak firma başına 3 iş günü, toplam 15 iş günü süreyle yürütülecektir.

Her işletmede üst yönetim ve ilgili birim temsilcilerinin katılımıyla dijital dönüşüm çalışmalarının kurum içinde sahiplenilmesini sağlayacak bir Dijital Dönüşüm Komitesi oluşturulacaktır. Gerçekleştirilecek saha ziyaretleri, görüşmeler ve incelemeler yoluyla işletmelerin mevcut yazılım ve donanım altyapısı, veri toplama ve raporlama yöntemleri, sistemler arası entegrasyon düzeyi, üretim veya hizmet süreçleri, otomasyon kapasitesi ve iş süreçlerinde dijital teknolojilerin kullanım durumu değerlendirilecektir.

Değerlendirme kapsamında işletmelerin dijital dönüşüm stratejisi, süreçlerinin olgunluğu ve dijitalleşme seviyesi, veri kültürü, yenilikçilik kapasitesi, müşteri ve pazar yönetimi, ürün ve hizmetlerin dijitalleşmesi, iş modelleri, insan kaynağı ve kurum kültürü, bilgi teknolojileri altyapısı, çözüm sağlayıcı ekosistemi ile siber ve veri güvenliği uygulamaları ele alınacaktır. Ayrıca işletmelerin rekabet durumları ve GZFT analizleri



hazırlanacak; dijital dönüşüm ihtiyaçları ile birlikte gerektiğinde işletmelerin enerji verimliliği, kaynak verimliliği, karbon yönetimi ve izlenebilirlik ihtiyaçları da değerlendirmeye dâhil edilecektir.

Çalışmalar sonucunda her işletmenin dijital olgunluk düzeyini, mevcut durumunu, güçlü yönlerini, gelişime açık alanlarını ve öncelikli ihtiyaçlarını ortaya koyan firma özelinde değerlendirme raporu hazırlanacaktır. Değerlendirme sonuçları, kolay anlaşılabilmesi amacıyla uygun grafik, radar, diyagram ve benzeri veri görselleştirme yöntemleriyle desteklenecektir.

Her işletme için hazırlanacak Dijital Dönüşüm Yol Haritasında; önerilen proje, yazılım, entegrasyon, süreç iyileştirme, otomasyon, veri yönetimi ve kurumsal kapasite geliştirme adımlarına yer verilecek; öneriler uygulanabilirlikleri ve beklenen etkileri dikkate alınarak önceliklendirilecektir. Yol haritalarında kısa, orta ve uzun vadeli aksiyonlar, aksiyonların birbirleriyle ilişkileri, beklenen fayda alanları, sorumlu birimler ve gelişimin izlenmesinde kullanılabilecek göstergeler belirtilecektir.

Firma bazlı çalışmaların tamamlanmasının ardından elde edilen ortak bulgular anonimleştirilerek Kocaeli Ticaret Odası için genel bir değerlendirme raporu hazırlanacaktır. Bu raporda ortak ihtiyaç alanları, sektörlerde tekrar eden sorunlar, olası destek konuları ile Odanın ilerleyen dönemlerde geliştirebileceği eğitim, danışmanlık ve proje başlıklarına yer verilecektir.

Danışmanlık hizmeti talep edildiği durumda hizmeti verecek firma (Yüklenici) için aşağıdaki durum geçerli olacaktır:

Teknik Destek başvurusuna ilişkin faaliyet tamamlandığında Yüklenici'den başvuru konusuyla ilgili bir teknik rapor (araştırma raporları, envanter çalışmaları, eylem planı, yol haritası ve strateji belgesi vb. konuları içeren) talep edilmektedir. Sunulan raporda Ajans tarafından talep edilecek olası güncellemelerin tamamlanması zorunlu olup hazırlanan rapora onay verilmeden proje kapanışı yapılmayacaktır. Hazırlanan rapor alıntı programında incelemeye tabi tutulacaktır. Raporu hazırlayanların gerçek kişi ve unvan bilgilerinin rapora eklenmesi ve Ajansa teslim edilecek raporun hazırlayanlar tarafından ıslak imzalı olarak sunulması zorunludur. Ajans tarafından işin kısmi olarak tamamlandığına kanaat getirilen durumlarda, Ajans işin tamamlanan kısmına uygun oranda ödeme yapma hakkını saklı tutar. Hazırlanacak işin satınalma sözleşmesi ekinde Yüklenici'ye sunulacak kontrol listesindeki kriterlere uygun olarak hazırlanması talep edilmekte olup kontrol ve onay süreci bu liste dikkate alınarak tamamlanacaktır.

- [Değerlendirme Kontrol Listeleri](#)

4. Danışmanlık hizmeti sağlayacak firma/uzmanda aranan şartlar:

- Projeyi yürütecek ekibin en az 2 kişiden oluşması
- Projede fiilen görev alacak uzmanların TÜBİTAK TÜSSİDE tarafından DDX Dijital Dönüşüm Değerlendirme Modeli kapsamında sertifikalandırılmış ve T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yetkilendirilen dijital dönüşüm danışmanı/değerlendiricisi listesinde yer alması
- İmalat sanayi başta olmak üzere işletmelerin iş süreçleri, dijital teknolojileri ve dijital dönüşüm uygulamaları konusunda aktif çalışma veya danışmanlık deneyimine sahip olması
- Daha önce imalat sanayi veya hizmet sektöründe faaliyet gösteren en az 5 işletmede DDX Dijital Dönüşüm Değerlendirme Modelini kullanarak dijital olgunluk değerlendirmesi gerçekleştirmiş, firma özelinde dijital dönüşüm yol haritası ve raporu hazırlamış olması

5. Danışmanlık hizmeti sağlayacak firma/uzmanda aranan referanslar:

Yukarıda belirtilen danışmanlık faaliyeti içeriği ve aranan şartlara ilişkin hususları ispatlayıcı dokümanları sunabilmek.



(Yukarıda talep edilen ve belge sunulması gereken durumlar firmalar tarafından belgelenmediği takdirde firmanın verdiği teklif dikkate alınmayacaktır.)

6. Proje kapsamında talep edilen eğitim faaliyetinin içeriği:

Proje kapsamında talep edilen eğitim faaliyeti, işletmelerde dijital dönüşüm farkındalığını artırmak, firmaların dijital dönüşüm süreçlerini daha doğru planlamalarına katkı sağlamak ve danışmanlık hizmeti alacak işletmelerin DDX Dijital Dönüşüm Değerlendirme Modeli kapsamında yürütülecek çalışmalara hazırlıklı katılımını sağlamak amacıyla gerçekleştirilecektir.

Eğitim faaliyeti toplam 5 saat süreyle çevrim içi olarak düzenlenecek olup iki bölümden oluşacaktır:

- Genel katılıma açık 2 saatlik Dijital Dönüşüm Bilgilendirme Eğitimi
- Danışmanlık hizmeti alacak firmalara yönelik ilave 3 saatlik DDX Oryantasyon ve Yol Haritası Eğitimi

Genel katılıma açık 2 saatlik eğitimde, dijital dönüşümün tanımı, gelişimi, işletmeler açısından önemi ve firmalarda uygulanabileceği temel alanlar ele alınacaktır. Üretim, kalite, bakım, planlama, satış, satın alma, müşteri ilişkileri ve karar destek süreçlerinde dijitalleşme imkânları örneklerle açıklanacaktır. Ayrıca Endüstri 4.0, Endüstri 5.0, Yeşil Mutabakat, ikiz dönüşüm, yapay zekâ, nesnelerin interneti, büyük veri, bulut bilişim, siber güvenlik, robotik otomasyon ve dijital ikiz gibi temel teknoloji ve yaklaşımlar hakkında genel bilgi verilecektir.

Bu bölümde katılımcıların dijital dönüşümün verimlilik, kalite, maliyet, esneklik, müşteri memnuniyeti, sürdürülebilirlik ve rekabet gücü üzerindeki etkilerini kavramaları hedeflenmektedir. Eğitim; teorik anlatım, örnek uygulama paylaşımı ve soru-cevap yöntemiyle yürütülecektir.

Danışmanlık hizmeti alacak firmalara yönelik ilave 3 saatlik eğitimde ise, proje kapsamında yürütülecek dijital olgunluk değerlendirmesi ve yol haritası hazırlama sürecine ilişkin daha uygulamaya dönük bilgiler aktarılacaktır. Bu bölümde dijital dönüşümün iş modeli üzerindeki etkisi, geleneksel iş modelleri ile dijitalleşmiş iş modelleri arasındaki farklar ve firmaların müşteri değerini artırmaya yönelik dijitalleşme yaklaşımları ele alınacaktır.

İlave eğitim kapsamında başarılı bir dijital dönüşüm çalışmasının aşamaları, mevcut durum analizi, öncelikli gelişim alanlarının belirlenmesi, dijital dönüşüm komitesinin oluşturulması, firma içi ekiplerin rol ve sorumlulukları, veri ve bilgi hazırlığı, saha ziyareti süreci ve danışmanlık çalışmalarına firma katkısı açıklanacaktır.

Ayrıca TÜBİTAK TÜSSİDE tarafından geliştirilen DDX Dijital Dönüşüm Değerlendirme Modeli'nin amacı, kapsamı, uygulama yöntemi ve değerlendirme yaklaşımı hakkında bilgi verilecektir. Dijital olgunluk analizi, rekabet analizi, GZFT/SWOT çalışması ve dijital dönüşüm yol haritası arasındaki ilişki açıklanacak; yol haritasında yer alması beklenen gelişim alanları, proje önerileri, öncelikler, zaman planı, kaynak ihtiyacı, sorumlular ve başarı göstergeleri özetlenecektir.

Bu eğitim sonunda danışmanlık hizmeti alacak firmaların DDX değerlendirme sürecine hazırlanması, firma içi koordinasyonu sağlaması, gerekli bilgi ve belgeleri tanımlaması ve hazırlanacak dijital dönüşüm yol haritasının kapsamını doğru şekilde anlaması beklenmektedir.



7. Eğitim müfredatını içeren detaylı program:

Eğitim Günü*	Saat**	Eğitim Yeri	Eğitim Konuları (Detaylı*** olarak yazılacaktır.)
1.Gün Hafta içi	2 saat	Çevrim İçi	a. Dijital dönüşüm kavramının gelişimi, tanımı, hedefleri ve artan önemi b. Firmalarda dijital dönüşüm gerçekleştirilebilecek alanlar c. Türkiye'de yapılan dijital dönüşüm çalışmaları ve destekler hakkında bilgiler d. Dijital dönüşümün geleceğinde (Endüstri 5.0, Yeşil Mutabakat, İkiz Dönüşüm) neler var? e. Teknolojiler hakkında temel bilgiler ve kullanım örnekleri (Endüstri 4.0, Endüstri 5.0, Yeşil Mutabakat, ikiz dönüşüm, yapay zekâ, nesnelerin interneti, büyük veri, bulut bilişim, siber güvenlik, robotik otomasyon ve dijital ikiz vb.) f. Dijital dönüşümün firma başarısındaki yeri ve önemi
2.Gün Hafta içi	3 saat	Çevrim İçi	Genel katılıma açık eğitime ek olarak DDX Hizmetinden Yararlanacak Firma Yetkililerine verilecek eğitimde; a. Müşteriye değer sunmayı amaçlayan ve müşteri isteklerine daha doğru ve verimli bir şekilde cevap verebilen yeni iş modelleri nelerdir? Geleneksel iş modellerine göre farkları nedir? b. Başarılı bir dönüşüm çalışması yapılması için atılacak adımlar, içerikleri ve dikkat edilecek hususlar c. Firmada dönüşümü planlayacak ve yönetecek ekip neden önemlidir? Ekip kimlerden oluşur? Yetkinlikleri nelerdir? Nasıl çalışmalıdır? d. TÜBİTAK TÜSSİDE DDX metodolojisi ve uygulama yöntemi nedir, nasıl uygulanır? e. Dijital Dönüşüm Yol Haritasının önemi. Neleri içermelidir? Nasıl hazırlanır?

8. Eğitime katılacak kişi sayısı:

20 kişi

9. Eğitimcide aranan şartlar

- Projeyi yürütecek ekibin en az 2 kişiden oluşması
- Projede fiilen görev alacak uzmanların TÜBİTAK TÜSSİDE tarafından DDX Dijital Dönüşüm Değerlendirme Modeli kapsamında sertifikalandırılmış ve T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yetkilendirilen dijital dönüşüm danışmanı/değerlendiricisi listesinde yer alması
- İmalat sanayi başta olmak üzere işletmelerin iş süreçleri, dijital teknolojileri ve dijital dönüşüm uygulamaları konusunda aktif çalışma veya danışmanlık deneyimine sahip olması
- Daha önce imalat sanayi veya hizmet sektöründe faaliyet gösteren en az 5 işletmede DDX Dijital Dönüşüm Değerlendirme Modelini kullanarak dijital olgunluk değerlendirmesi gerçekleştirmiş, firma özelinde dijital dönüşüm yol haritası ve raporu hazırlamış olması

10. Eğitimcide Aranan Referanslar

Yukarıda sayılan şartları karşıladığını gösteren ispatlayıcı belgeler sunabiliyor olması.

11. Diğer Hususlar

- Teknik destek kapsamında danışmanlık ve/veya eğitim ile ilgili uzman masrafları dışında herhangi bir maliyet uygun maliyet değildir. Eğitim süresince kullanılacak malzemenin, ekipmanın, eğitim yerinin, eğitime katılacak kişilerin, eğitim esnasında yapılması düşünülen ikramların organizasyonu ve diğer tüm yan giderler başvuru sahibi kurumun sorumluluğundadır. Ajansın bu konuda hiçbir yükümlülüğü yoktur.



- Satın almaya dair Ajans kararı nihaidir.
- Proje faaliyetlerinin verimli geçmesi ve uygulamada herhangi bir uyuşmazlık yaşanmaması için, Ajansın satın alma kararını taraflara bildirmesinden itibaren 3 (üç) iş günü içinde Yüklenici ile Yararlanıcı içerik ve uygulama takvimi üzerinde mutabakat sağlar. Nihai içerik ve uygulama takvimi Yüklenici ile Ajans arasında yapılacak sözleşmeye derç edilir. Ajansa sunulan nihai içerik ve uygulama takvimi üzerinde, Ajansın bilgisi ve onayı dışında herhangi bir değişiklik yapılması hâlinde; Ajansın, uygun göreceği tedbirleri alma ve yararlanıcıya başvuru yasağı uygulama hakkı saklıdır.
- Proje faaliyetleri, Ajans ile Yüklenici arasında yapılacak sözleşmenin tarihinden itibaren 6 (altı) ay içinde tamamlanmalıdır. Yararlanıcı, teknik destek faaliyetinin tamamlanmasını müteakip en geç 30 (otuz) gün içerisinde nihai raporunu Ajansa sunmalıdır. Nihai raporunu zamanında teslim etmeyen kurumlar bir sonraki Teknik Destek Programı'ndan faydalanamayacaktır.
- Proje kapsamında (varsa) analiz çalışması, ön fizibilite vb. rapor niteliğinde hazırlanan materyal(ler) Ajansın onayı alınmadan ve kaynak gösterilmeden Ajans dışı kişi, kurum, kuruluşlarca herhangi bir yerde herhangi bir şekilde kullanılamaz.
- Proje kapsamında (varsa) analiz çalışması; ön fizibilite vb. rapor niteliğindeki çalışmanın (çalışmaların) sonuçları ve çalışma sürecinin, Yüklenici Firma/Uzman tarafından Ajans yetkililerine, taraflarca uygun görülen bir tarihte fiziki veya sanal olarak gerçekleştirilecek toplantıda açıklaması talep edilebilecektir. Proje kapsamında yapılan çalışmalar, Ajansın belirlediği formatta Yüklenici'den basılı olarak talep edilebilecektir. Proje kapanışı ve ödeme işlemleri, bahse konu işlemlerin gerçekleştirilmesinin ve Başvuru Sahibi'nin Nihai Raporu Ajans'a sunmasının ardından tamamlanacaktır.
- Danışmanlık içerikli projelerde, yapılacak çalışmanın niteliğinin gerektirdiği sayıda saha ziyareti gerçekleştirilmesi zorunludur. Saha çalışması gerçekleştirilmeden uzaktan tamamlanan projelerin kapanışı yapılmayacaktır.