



DANIŞMANLIK ve EĞİTİM HİZMETİNİN TANIMI

Programın Adı	TR42/25/TD Teknik Destek Programı
Proje Kodu	TR42/25/TD/0010
Başvuru Sahibi	GEBZE TİCARET ODASI
Başvuru Dönemi	Mart - Nisan

1. Program kapsamında başvuru yaptığınız öncelik türü:

Öncelik 2 - Yalın Dönüşüm

2. Beklenen çıktılar:

Alınan Hizmet Kapsamında Gerçekleştirilecek Faaliyet
Gebze Ticaret Odası'ndaki 5 üye işletmeye yönelik yarım günlük (4 saat) oryantasyon eğitimi
Firmalardan seçilecek 20 katılımcıya Yalın Üretim ve Teknikleri Eğitimi
5 firmaya saha ziyaretleri yapılması ve YODAR çalışmalarının tamamlanması

Beklenen çıktılar arasındaki maddeler Ajans tarafından incelenecek ve gerekli görülenlere () işareti eklenecektir. (*) ile işaretli olan faaliyetler tamamlandıktan sonra, yapılan işin niteliğinin uygun olup olmadığının kontrolü için İzleme ve Değerlendirme Birimi ile iletişime geçilmesi gerekmektedir. (*) ile işaretli aşamalarda ortaya çıkan eksiklikler nedeniyle proje çıktısının Ajans tarafından yetersiz bulunduğu durumlarda, Ajans hizmet tutarından kısmi olarak kesinti yapma hakkını saklı tutar.

3. Proje kapsamında talep edilen eğitim faaliyetinin içeriği:

Gebze Ticaret Odası'nın teknik destek programı kapsamında, imalat sektöründe faaliyet gösteren 5 üye işletmeye yönelik olarak yalın dönüşüm sürecini destekleyici eğitim ve danışmanlık faaliyetleri yürütülmesi planlanmaktadır. Bu çalışmaların temel amacı, firmaların üretim süreçlerini yalın üretim ilkeleri doğrultusunda yeniden yapılandırılmalarına yardımcı olmak ve verimliliklerini artırmaktır.

Program kapsamında ilk olarak, firmalara Gebze Ticaret Odası'nda yarım günlük bir oryantasyon eğitimi verilecektir. Bu eğitimde yalın dönüşümün temel kavramları, proje sürecine dair bilgiler ve yalın üretim ilkeleri aktarılacaktır.

Eğitimin ardından her bir firma sahada bir tam gün süreyle ziyaret edilerek mevcut durumları analiz edilecektir. Bu analizlerde, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile KOSGEB iş birliğinde geliştirilen YODA (Yalın Olgunluk Değerlendirme Aracı) esas alınarak değerlendirme yapılacaktır. Ziyaretlerin sonucunda her firma için özel olarak hazırlanmış birer "Yalın Olgunluk Değerlendirme Raporu (YODAR)" düzenlenecektir.

Değerlendirme sürecinin ardından, firmalardan seçilecek toplam 20 katılımcıya yönelik olarak iki tam gün sürecek "Yalın Üretim ve Teknikleri Eğitimi" verilecektir. Bu eğitim, teorik anlatımlarla birlikte "Yalın Fabrika Simülasyonu" şeklinde interaktif bir uygulama formatında gerçekleştirilecektir. Katılımcılar üretim sürecini simülasyon ortamında deneyimleyecek; planlama, depo, montaj, kalite ve yönetim gibi farklı roller üstlenerek yalın üretimin uygulamalı farkını gözlemleyecektir.

Eğitimde ele alınacak başlıca konular şunlardır: yalın üretim felsefesi ve 8 israf türü, Just In Time, tek parça akışı, Kanban sistemi, 5S, Jidoka, Kaizen, SMED, TPM ve örnek uygulamalar.

Programın son aşamasında, puanlama sonucunda uygun görülen ve gönüllü olan bir firmada 5 gün sürecek yalın dönüşüm uygulaması yapılacaktır. Bu uygulama sürecinde, yalın dönüşüm öncesi ve sonrası kıyaslanarak firmaya özel sonuçlar ortaya konulacaktır. Tüm sürecin sonunda danışman firma tarafından kapsamlı bir sonuç değerlendirme raporu hazırlanarak Gebze Ticaret Odası'na sunulacaktır.



4. Eğitim müfredatını içeren detaylı program:

Eğitim Günü	Saat	Eğitim Yeri	Eğitim Konuları
1. Gün Hafta içi	4 saat	Gebze Ticaret Odası	Tanışma, Proje Metodolojisinin Anlatılması, Yalın Üretim Özet Eğitim Verilmesi
2. Gün Hafta içi	8 saat	Katılımcı Firma	Yalın Üretim ve Teknikleri eğitiminin Yalın Fabrika Simülasyonu ile İnteraktif Deneysel Eğitim
3. Gün Hafta içi	8 saat	Katılımcı Firma	Yalın Üretim ve Teknikleri eğitiminin Yalın Fabrika Simülasyonu ile İnteraktif Deneysel Eğitim

5. Eğitime katılacak kişi sayısı:

20

Eğitilere belirtilen sayıda katılımı sağlamak başvuru sahibinin sorumluluğundadır. Yeterli katılımın sağlanmadığı durumlarda, başvuru sahibi tarafından bu durumun gerekçelerinin anlatıldığı bir raporun nihai rapor ve ekleriyle birlikte sunulması gerekmektedir. Başvuru sahibinin daha sonra yapacağı teknik destek başvurularında bu durum dikkate alınarak değerlendirme yapılacaktır.

6. Eğitimcide aranan şartlar:

- Program kapsamında görev alacak danışmanların, Yalın Olgunluk Değerlendirmesi (YODA) ve buna bağlı olarak hazırlanacak Yalın Olgunluk Değerlendirme Raporları (YODAR) konusunda yetkin, deneyimli ve sertifikalı olması beklenmektedir. Danışmanların, yalın dönüşüm süreçlerini en az 10 farklı firmada başarıyla uygulamış olması ve bu alanda pratik saha tecrübesine sahip bulunması ön koşullar arasındadır.
- Ayrıca, danışmanların KOSGEB tarafından yayımlanan Yalın Dönüşüm Danışmanları listesinde (<https://www.kosgeb.gov.tr/site/tr/genel/detay/8880/hizmet-saglayicilar>) yer alması gerekmektedir.
- Tercihen, danışmanlık hizmetini yürütecek kişi veya kişilerin üniversite-sanayi iş birliğine katkı sunabilecek düzeyde akademik yeterliliğe sahip olması ve yalın dönüşüm alanında yapılmış bilimsel çalışmalara ya da projelere katkı sağlamış olması tercih sebebidir.
- Danışmanların yalın dönüşüm alanında en az 5 yıllık uygulama ve danışmanlık deneyimine sahip olmaları beklenmektedir.

7. Eğitimcide aranan referanslar:

Yukarıda belirtilen şartları taşıdığını ispatlayıcı belgeleri sunabiliyor olmak.

(Yukarıda talep edilen ve belge sunulması gereken durumlar firmalar tarafından belgelenmediği takdirde firmanın verdiği teklif dikkate alınmayacaktır.)

8. Proje kapsamında talep edilen danışmanlık faaliyetinin içeriği:

Yalın Olgunluk Değerlendirme Analizi (YODA)

Gebze Ticaret Odası üyesi olan ve imalat sanayinde faaliyet gösteren beş işletmede, T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Stratejik Araştırmalar ve Verimlilik Genel Müdürlüğü tarafından geliştirilen YODA (Yalın Olgunluk Değerlendirme Aracı) metodolojisi kapsamında analiz çalışmaları gerçekleştirilecektir. Bu analizler, bakanlık tarafından yetkilendirilmiş ve sertifikalandırılmış YODA Danışmanları tarafından yürütülecektir.

Yalın Olgunluk Değerlendirme Raporu (YODAR)

Yapılan analizlerin ardından, her bir firma için ayrı ayrı "Yalın Olgunluk Değerlendirme Raporu" hazırlanacaktır. Raporlar, firmanın mevcut durumunu yalınlık bakışıyla değerlendirecek; gelişime açık alanlar, güçlü yönler ve öncelikli aksiyon önerileri net olarak ortaya konacaktır.



Yalın Uygulama Atölye Çalışması

Değerlendirme sonuçlarına göre uygun bulunan firmalardan biri seçilecek ve bu firmada, belirlenen bir pilot üretim alanında yalın üretim uygulama atölye çalışması düzenlenecektir. Bu çalışma kapsamında, seçilen pilot bölgede uygun yalın araç ve teknikler uygulanarak süreç iyileştirme çalışmaları yapılacaktır. Uygulama öncesi ve sonrası performans ölçümleri alınarak etkiler karşılaştırmalı biçimde ortaya konacaktır.

Saha Ziyaretleri ve Takip

Danışman, uygulama yapılan firmayı haftada bir veya iki haftada bir olmak üzere toplamda 5 gün süresince ziyaret edecek ve firma yetkilileriyle birlikte sahada aktif çalışacaktır. Her ziyarette uygulamaların izlenmesi, değerlendirilmesi ve yönlendirilmesi sağlanacaktır.

Beklenen Fiili İyileştirmeler

Çalışmalar sonucunda aşağıdaki alanlarda ölçülebilir gelişmeler hedeflenmektedir:

- Üretim verimliliğinde artış
- Gereksiz yürüme ve taşıma faaliyetlerinin azaltılması
- Kapasite kullanım oranlarında iyileşme
- Süreç akış sürelerinde kısalma
- 5S uygulamalarında gözle görülür gelişme

Sonuç Raporu

Tüm sürecin sonunda, yapılan analiz, eğitim ve uygulama faaliyetlerini kapsayan kapsamlı bir sonuç raporu hazırlanarak Gebze Ticaret Odası'na sunulacaktır. Bu rapor, hem firmalara hem de kuruma somut çıktılar sağlayarak ilerideki benzer çalışmalar için yol gösterici olacaktır.

Danışmanlık hizmeti talep edildiği durumda hizmeti verecek firma (yüklenici) için aşağıdaki durum geçerli olacaktır:

Teknik Destek başvurusuna ilişkin faaliyet tamamlandığında Yüklenici'den başvuru konusuyla ilgili bir teknik rapor (araştırma raporları, envanter çalışmaları, eylem planı, yol haritası ve strateji belgesi vb. konuları içeren) talep edilmektedir. Sunulan raporda Ajans tarafından talep edilecek olası güncellemelerin tamamlanması zorunlu olup hazırlanan rapora onay verilmeden proje kapanışı yapılmayacaktır. Hazırlanan rapor alıntı programında incelemeye tabi tutulacaktır. Raporu hazırlayanların gerçek kişi ve unvan bilgilerinin rapora eklenmesi ve Ajansa teslim edilecek raporun hazırlayanlar tarafından ıslak imzalı olarak sunulması zorunludur. Ajans tarafından işin kısmi olarak tamamlandığına kanaat getirilen durumlarda, Ajans işin tamamlanan kısmına uygun oranda ödeme yapma hakkını saklı tutar. Hazırlanacak işin satınalma sözleşmesi ekinde Yüklenici'ye sunulacak kontrol listesindeki kriterlere uygun olarak hazırlanması talep edilmekte olup kontrol ve onay süreci bu liste dikkate alınarak tamamlanacaktır.

- [Değerlendirme Kontrol Listeleri](#)

9. Danışmanlık hizmeti sağlayacak firma/uzmanda aranan şartlar:

- Program kapsamında görev alacak danışmanların, Yalın Olgunluk Değerlendirmesi (YODA) ve buna bağlı olarak hazırlanacak Yalın Olgunluk Değerlendirme Raporları (YODAR) konusunda yetkin, deneyimli ve sertifikalı olması beklenmektedir. Danışmanların, yalın dönüşüm süreçlerini en az 10 farklı firmada başarıyla uygulamış olması ve bu alanda pratik saha tecrübesine sahip bulunması ön koşullar arasındadır.
- Ayrıca, danışmanların KOSGEB tarafından yayımlanan Yalın Dönüşüm Danışmanları listesinde (<https://www.kosgeb.gov.tr/site/tr/genel/detay/8880/hizmet-saglayicilar>) yer alması gerekmektedir.
- Tercihen, danışmanlık hizmetini yürütecek kişi veya kişilerin üniversite-sanayi iş birliğine katkı sunabilecek düzeyde akademik yeterliliğe sahip olması ve yalın dönüşüm alanında yapılmış bilimsel çalışmalara ya da projelere katkı sağlamış olması tercih sebebidir.



- Danışmanların yalın dönüşüm alanında en az 5 yıllık uygulama ve danışmanlık deneyimine sahip olmaları beklenmektedir.
- Firma bünyesinde, tercihen en az "Green Belt" seviyesinde sertifikalı danışman(lar) bulunmalıdır.
- Danışmanlık süresince kullanılacak özel eğitim malzemeleri ve ekipmanları (yalın simülasyon araçları, deney setleri, renkli kartlar, kalemler, yapıştırıcılar vb.) firmada mevcut olmalı ve etkin bir şekilde kullanılabilir.

10. Danışmanlık hizmeti sağlayacak firma/uzmanda aranan referanslar:

Yukarıda belirtilen şartları taşıdığını ispatlayıcı belgeleri sunabilmeyi sağlamak.

(Yukarıda talep edilen ve belge sunulması gereken durumlar firmalar tarafından belgelenmediği takdirde firmanın verdiği teklif dikkate alınmayacaktır.)

Önemli Not:

- Teknik destek kapsamında danışmanlık ve/veya eğitim ile ilgili uzman masrafları dışında herhangi bir maliyet uygun maliyet değildir. Eğitim süresince kullanılacak malzemenin, ekipmanın, eğitim yerinin, eğitime katılacak kişilerin, eğitim esnasında yapılması düşünülen ikramların organizasyonu ve diğer tüm yan giderler başvuru sahibi kurumun sorumluluğundadır. Ajansın bu konuda hiçbir yükümlülüğü yoktur.
- Başvuru aşamasında sunulan Ek-B: Danışmanlık / Eğitim Formu projenin destek almaya hak kazanması hâlinde "şartname" yerine geçer. Ajans bu şartname doğrultusunda satın alma sürecini yürütür. Satın almaya dair Ajansın kararı nihaidir.
- Proje faaliyetlerinin verimli geçmesi ve uygulamada herhangi bir uyumsuzluk yaşanmaması için, Ajansın satın alma kararını taraflara bildirmesinden itibaren 3 (üç) iş günü içinde Yüklenici ile Yararlanıcı içerik ve uygulama takvimi üzerinde mutabakat sağlar. Nihai içerik ve uygulama takvimi Yüklenici ile Ajans arasında yapılacak sözleşmeye derç edilir. Ajansa sunulan nihai içerik ve uygulama takvimi üzerinde, Ajansın bilgisi ve onayı dışında herhangi bir değişiklik yapılması hâlinde; Ajansın, uygun göreceği tedbirleri alma ve yararlanıcıya başvuru yasağı uygulama hakkı saklıdır.
- Proje faaliyetleri, Ajans ile Yüklenici arasında yapılacak sözleşmenin tarihinden itibaren 6 (altı) ay içinde tamamlanmalıdır. Yararlanıcı, teknik destek faaliyetinin tamamlanmasını müteakip en geç 30 (otuz) gün içerisinde nihai raporunu Ajansa sunmalıdır. Nihai raporunu zamanında teslim etmeyen kurumlar bir sonraki Teknik Destek Programı'ndan faydalanamayacaktır.
- **Proje kapsamında (varsa) analiz çalışması, ön fizibilite vb. rapor niteliğinde hazırlanan materyal(ler) Ajansın onayı alınmadan ve kaynak gösterilmeden Ajans dışı kişi, kurum, kuruluşlarca herhangi bir yerde herhangi bir şekilde kullanılamaz.**
- **Proje kapsamında (varsa) analiz çalışması; ön fizibilite vb. rapor niteliğindeki çalışmanın (çalışmaların) sonuçları ve çalışma sürecinin, Yüklenici Firma/Uzman tarafından Ajans yetkililerine, taraflarca uygun görülen bir tarihte fiziki veya sanal olarak gerçekleştirilecek toplantıda açıklaması talep edilebilecektir. Proje kapsamında yapılan çalışmalar, Ajansın belirlediği formatta Yüklenici'den basılı olarak talep edilebilecektir. Proje kapanışı ve ödeme işlemleri, bahse konu işlemlerin gerçekleştirilmesinin ve Başvuru Sahibi'nin Nihai Raporu Ajans'a sunmasının ardından tamamlanacaktır.**
- **Danışmanlık içerikli projelerde, yapılacak çalışmanın niteliğinin gerektirdiği sayıda saha ziyareti gerçekleştirilmesi zorunludur. Saha çalışması gerçekleştirilmeden uzaktan tamamlanan projelerin kapanışı yapılmayacaktır.**