



DANIŞMANLIK HİZMETİNİN TANIMI

Programın Adı	TR42/25/TD Teknik Destek Programı
Proje Kodu	TR42/25/TD/0004
Başvuru Sahibi	Yalova Ticaret İl Müdürlüğü
Başvuru Dönemi	Ocak - Şubat

1. Program kapsamında başvuru yaptığınız öncelik türü:

Öncelik 5 - Bölgesel Kalkınma Odaklı Danışmanlık Faaliyetleri

2. Beklenen çıktılar:

Alınan Hizmet Kapsamında Gerçekleştirilecek Faaliyet
Yalova için Entegrasyon Model Önerisi Taslağının Hazırlanması
Geçim Kaynaklarına Erişim için İyi Uygulama Örneklerinin Araştırılması
Arama ve Strateji Geliştirme Çalıştay'ının (2 gün) Yapılması
Sosyo-Ekonomik Entegrasyon Stratejisi ve Eylem Önerileri Raporu'nun Hazırlanması

3. Proje kapsamında talep edilen danışmanlık faaliyetinin içeriği:

2024 yılında Aile, Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü tarafından yürütülmüş olan "Yalova İlindeki Yabancılara Yönelik Sosyal Analiz Çalışması" başlıklı teknik destek projesi kapsamında gerçekleştirilen saha araştırmasında, il genelinde geçici koruma ve uluslararası koruma kapsamındaki göçmenlere yönelik koruma, yönlendirme, psiko-sosyal destek, geçim kaynakları gibi alanlarda sivil inisiyatifler tarafından sunulan hizmetlerin sınırlı olduğu; kimliklendirme, mesleki eğitim, işe yerleşim, dil eğitimi vb. alanlarda kamu ve sosyal hizmetlerin geliştirilmesine ihtiyaç duyulduğu tespit edilmiştir.

Bu çerçevede göçmenlerin ve yabancıların Yalova'da ticaret hayatına sosyal ve ekonomik açıdan entegrasyonunun güçlendirilmesine yönelik bütünlük bir eylem çerçevesinin oluşturulmasına yönelik araştırma-danışmanlık hizmeti alınması planlanmaktadır.

Bu kapsamda aşağıdaki faaliyetlerin yürütülmesi öngörülmektedir:

• Yalova için Entegrasyon Model Önerisi Taslağının Hazırlanması:

Bu faaliyet kapsamında, Yalova'daki yabancıların sosyal ve ekonomik hayata katılımını destekleyecek, yerel koşullara uygun bir entegrasyon modeli önerisi geliştirilecektir. Modelin oluşturulmasında, Aile Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü tarafından yapılan Sosyal Analiz Raporu ve paydaş görüşmeleri temel alınarak kapsayıcı ve uygulanabilir bir çerçeve oluşturulması hedeflenmektedir. Çalışma, göçmenlerin ve yabancıların istihdam, sosyal hizmetlere erişim, eğitim ve toplumsal uyum süreçlerindeki mevcut ihtiyaçlarını ve karşılaştıkları engelleri ele alarak yerel yönetimler, kamu kurumları ve sivil toplumun koordinasyonunu içeren çok paydaşlı bir yapı önermeyi amaçlamaktadır.

Model taslağı, ulusal ve uluslararası düzeyde başarılı entegrasyon programlarından elde edilen dersler ışığında yapılandırılacak ve sürdürülebilir bir uygulama için politika önerileri içerecektir. Geliştirilen model önerisinin yerel düzeyde düzenlenecek Arama ve Strateji Çalıştay'ında kamu kurumları ve STK temsilcileri ile paylaşılması ve değerlendirilmesi planlanmaktadır.

• Geçim Kaynaklarına Erişim için İyi Uygulama Örneklerinin Araştırılması:

Bu faaliyet kapsamında, göçmen ve yabancı toplulukların ekonomik hayata katılımını teşvik eden başarılı uygulamalar analiz edilecektir. Masabaşı araştırması, başta Türkiye olmak üzere diğer ülkelerde yürütülen istihdam, girişimcilik ve mesleki eğitim programları temelinde Yalova için ölçeklenebilir ve sürdürülebilir



çözüm önerileri geliştirmeyi hedeflemektedir. Çalışma kapsamında kamu - özel sektör işbirliği modelleri, sosyal girişimcilik mekanizmaları, mesleki beceri geliştirme programları ve sektörel istihdam olanaklarına ilişkin iyi uygulamalar belirlenecektir. Araştırma bulgularının çalıştay ile Yalova'da kamu ve sivil toplum aktörleri ile istişare edilmesi planlanmaktadır.

• **Arama ve Strateji Geliştirme Çalıştayı (2 gün):**

Bu çalıştay, Yalova'daki göçmen ve yabancı toplulukların sosyal ve ekonomik entegrasyonuna yönelik politika ve uygulamaların geliştirilmesine katkı sağlamak amacıyla düzenlenecektir. Çalıştaya, yerel yönetimler, kamu kurumları, akademisyenler, sivil toplum kuruluşları, özel sektör temsilcileri ve göçmen toplulukların liderleri davet edilerek, çok paydaşlı bir diyalog ortamı oluşturulacaktır.

İki gün sürecek etkinlik kapsamında, ilk gün mevcut durum analizi, ihtiyaçlar ve fırsatlar üzerine odaklanılacak; ikinci gün ise önerilen entegrasyon modeli çerçevesinde stratejik öncelikler ve eylem planları geliştirilecektir. Atölye çalışmaları, grup tartışmaları ve vaka analizleri aracılığıyla, Yalova'daki mevcut hizmetlerin güçlendirilmesi ve iş birliği mekanizmalarının oluşturulmasına yönelik somut stratejiler belirlenecektir. Çalıştay sonuçları, Sosyo-Ekonomik Entegrasyon Stratejisi ve Eylem Önerileri Raporu'na girdi sağlayacaktır.

• **Sosyo-Ekonomik Entegrasyon Stratejisi ve Eylem Önerileri Raporu Hazırlanması:**

Bu rapor, Yalova'da göçmen ve yabancıların sosyal ve ekonomik entegrasyonunu desteklemeye yönelik kapsamlı bir strateji ve uygulama çerçevesi sunacaktır. Raporda, yapılan araştırmalar, iyi uygulama örnekleri, paydaş görüşleri ve çalıştay çıktıları doğrultusunda Yalova için uygulanabilir çözüm önerileri geliştirilecektir. Strateji dokümanı, kamu, özel sektör ve sivil toplum kuruluşları için politika önerileri, uygulanabilir projeler ve entegrasyonu destekleyen iş birliği modellerini içerecektir.

Yalova'daki yerel aktörlerin kullanımına sunulacak olan bu doküman, ilin entegrasyon kapasitesinin güçlendirilmesine yönelik somut adımların atılmasını sağlayacaktır.

Danışmanlık hizmeti talep edildiği durumda hizmeti verecek firma (yüklenici) için aşağıdaki durum geçerli olacaktır:

Teknik Destek başvurusuna ilişkin faaliyet tamamlandığında Yüklenici'den başvuru konusuyla ilgili bir teknik rapor (araştırma raporları, envanter çalışmaları, eylem planı, yol haritası ve strateji belgesi vb. konuları içeren) talep edilmektedir. Sunulan raporda Ajans tarafından talep edilecek olası güncellemelerin tamamlanması zorunlu olup hazırlanan rapora onay verilmeden proje kapanışı yapılmayacaktır. Hazırlanan rapor alıntı programında incelemeye tabi tutulacaktır. Raporu hazırlayanların gerçek kişi ve unvan bilgilerinin rapora eklenmesi ve Ajansa teslim edilecek raporun hazırlayanlar tarafından ıslak imzalı olarak sunulması zorunludur. Ajans tarafından işin kısmi olarak tamamlandığına kanaat getirilen durumlarda, Ajans işin tamamlanan kısmına uygun oranda ödeme yapma hakkını saklı tutar. Hazırlanacak işin satınalma sözleşmesi ekinde Yüklenici'ye sunulacak kontrol listesindeki kriterlere uygun olarak hazırlanması talep edilmekte olup kontrol ve onay süreci bu liste dikkate alınarak tamamlanacaktır.

- [Değerlendirme Kontrol Listeleri](#)

4. Danışmanlık hizmeti sağlayacak firma/uzmanda aranan şartlar:

- Danışman firmanın proje ekibi için en az iki kişi olmak kaydıyla yeterli sayıda personel görevlendirmesi,
- Danışman firma tarafından görevlendirilecek personelin en az birisinin yüksek lisans tercihen doktora düzeyinde akademik unvana sahip olması ve araştırma alanında (göç, göçmen politikaları, kadının güçlenmesi, sosyal politikalar vb.) akademik çalışmalar yapmış olması veya projelerde görev almış/alıyor olması,
- Ekipten en az birinin yabancılarla yönelik geçim kaynaklarının iyileştirilmesi, mülteci girişimcilik, sosyal işletmeler vb. alanlarda proje/araştırma tecrübesine sahip olması,
- Ekipten en az birinin daha önce proje konusuyla ilgili veya benzer alanlarda analiz çalışması, yol haritası, strateji raporu vb. en az bir çalışma hazırlamış olması.



5. Danışmanlık hizmeti sağlayacak firma/uzmanda aranan referanslar:

Yukarıdaki şartları taşıdığını ispatlayıcı belgeleri sunabiliyor olmak.

(Yukarıda talep edilen ve belge sunulması gereken durumlar firmalar tarafından belgelenmediği takdirde firmanın verdiği teklif dikkate alınmayacaktır.)

Önemli Not:

- Teknik destek kapsamında danışmanlık ve/veya eğitim ile ilgili uzman masrafları dışında herhangi bir maliyet uygun maliyet değildir. Eğitim süresince kullanılacak malzemenin, ekipmanın, eğitim yerinin, eğitime katılacak kişilerin, eğitim esnasında yapılması düşünülen ikramların organizasyonu ve diğer tüm yan giderler başvuru sahibi kurumun sorumluluğundadır. Ajansın bu konuda hiçbir yükümlülüğü yoktur.
- Başvuru aşamasında sunulan Ek-B: Danışmanlık / Eğitim Formu projenin destek almaya hak kazanması hâlinde "şartname" yerine geçer. Ajans bu şartname doğrultusunda satın alma sürecini yürütür. Satın almaya dair Ajansın kararı nihaidir.
- Proje faaliyetlerinin verimli geçmesi ve uygulamada herhangi bir uyuşmazlık yaşanmaması için, Ajansın satın alma kararını taraflara bildirmesinden itibaren 3 (üç) iş günü içinde Yüklenici ile Yararlanıcı içerik ve uygulama takvimi üzerinde mutabakat sağlar. Nihai içerik ve uygulama takvimi Yüklenici ile Ajans arasında yapılacak sözleşmeye derç edilir. Ajansa sunulan nihai içerik ve uygulama takvimi üzerinde, Ajansın bilgisi ve onayı dışında herhangi bir değişiklik yapılması hâlinde; Ajansın, uygun göreceği tedbirleri alma ve yararlanıcıya başvuru yasağı uygulama hakkı saklıdır.
- Proje faaliyetleri, Ajans ile Yüklenici arasında yapılacak sözleşmenin tarihinden itibaren 6 (altı) ay içinde tamamlanmalıdır. Yararlanıcı, teknik destek faaliyetinin tamamlanmasını müteakip en geç 30 (otuz) gün içerisinde nihai raporunu Ajansa sunmalıdır. Nihai raporunu zamanında teslim etmeyen kurumlar bir sonraki Teknik Destek Programı'ndan faydalanamayacaktır.
- **Proje kapsamında (varsa) analiz çalışması, ön fizibilite vb. rapor niteliğinde hazırlanan materyal(ler) Ajansın onayı alınmadan ve kaynak gösterilmeden Ajans dışı kişi, kurum, kuruluşlarca herhangi bir yerde herhangi bir şekilde kullanılamaz.**
- **Proje kapsamında (varsa) analiz çalışması; ön fizibilite vb. rapor niteliğindeki çalışmanın (çalışmaların) sonuçları ve çalışma sürecinin, Yüklenici Firma/Uzman tarafından Ajans yetkililerine, taraflarca uygun görülen bir tarihte fiziki veya sanal olarak gerçekleştirilecek toplantıda açıklaması talep edilebilecektir. Proje kapsamında yapılan çalışmalar, Ajansın belirlediği formatta Yüklenici'den basılı olarak talep edilebilecektir. Proje kapanışı ve ödeme işlemleri, bahse konu işlemlerin gerçekleştirilmesinin ve Başvuru Sahibi'nin Nihai Raporu Ajans'a sunmasının ardından tamamlanacaktır.**
- **Danışmanlık içerikli projelerde, yapılacak çalışmanın niteliğinin gerektirdiği sayıda saha ziyareti gerçekleştirilmesi zorunludur. Saha çalışması gerçekleştirilmeden uzaktan tamamlanan projelerin kapanışı yapılmayacaktır.**