



## DANIŞMANLIK HİZMETİNİN TANIMI

Programın Adı	TR42/24/TD Teknik Destek Programı
Proje Kodu	TR42/24/TD/0058
Başvuru Sahibi	Bolu İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü
Başvuru Dönemi	Kasım - Aralık

### 1. Program kapsamında başvuru yaptığınız öncelik türü:

Öncelik 7 - Bölgesel Kalkınma Odaklı Danışmanlık Faaliyetleri

### 2. Beklenen çıktılar:

<b>Alınan Hizmet Kapsamında Gerçekleştirilecek Faaliyet</b>
VR/Dijital Uygulamalar ile Yeni Rotalar: Öneri Raporu Hazırlanması
“Artırılmış Gerçeklik Uygulamalarıyla İçerik Geliştirme” konusunda aşağıdaki kriterlere uygun danışmanlık desteği sunulması

\*Beklenen çıktılar arasındaki maddeler Ajans tarafından incelenecek ve gerekli görülenlere (\*) işareti eklenecektir. (\*) ile işaretli olan faaliyetler tamamlandıktan sonra, yapılan işin niteliğinin uygun olup olmadığının kontrolü için İzleme ve Değerlendirme Birimi ile iletişime geçilmesi gerekmektedir. (\*) ile işaretli aşamalarda ortaya çıkan eksiklikler nedeniyle proje çıktısının Ajans tarafından yetersiz bulunduğu durumlarda, Ajans hizmet tutarından kısmi olarak kesinti yapma hakkını saklı tutar.

### 3. Proje kapsamında talep edilen danışmanlık faaliyetinin içeriği:

“Bolu’nun Dijital Tanıtım Kapasitesi Güçleniyor” projesinde talep edilen teknik destek kapsamında hazırlanacak olan artırılmış gerçeklik uygulamasına uyumlu dijital tanıtım içerikleri Bolu ilinin doğal güzelliklerinin mevsimsel farklılıklarına ve bu farklılıklarda deneyimlenecek doğa temelli aktivitelerin de il ile birlikte ön plana çıkarılmasına yönelik olacaktır. Bu kapsamda;

1- Bolu Kültür ve Turizm İl Müdürlüğü’nün temel faaliyetlerinden olan ilin tanıtımının sağlanmasında kurumsal kapasiteyi sürdürülebilir ve yenilikçi bir yöntemle güçlendirecek, ildeki diğer aktörlerin de bu altyapıdan faydalanmasına olanak sağlayacak **Bolu İli Turizm Sektörü için VR/ Dijital Uygulamalar ile Yeni Rotalar: Öneri Raporu** hazırlanması,

2- **Artırılmış Gerçeklik (AR) İçerik Geliştirme**; Örnek Uygulama başlıklarından oluşan artırılmış gerçeklik altyapısına uygun dijital içeriklerin geliştirilmesi ve bu konuda turizm alanında çalışan personelin dijital teknolojilerin tanıtımında kullanılması konusunda farkındalığının artırılması ve VR ve/ veya diğer dijital uygulama altyapılarıyla tanıtımı yapılabilecek yeni doğa ve tarih rotalarına ve kullanılacak yöntemlere ilişkin önerilerin geliştirilmesi

amacıyla danışmanlık talep edilmektedir.

Teslimat süreleri proje sahibi kuruluş ve Yüklenici arasında yapılacak ilk toplantıda belirlenecektir. Bu bağlamda;

#### 1. VR/Dijital Uygulamalar ile Yeni Rotalar: Öneri Raporu:

1.1. Bolu’nun turizm sektörü için dijital dönüşüm stratejileri ve yöntemleri raporda detaylandırılacaktır. Bolu’nun turizm altyapısı, tanıtım süreçleri ve mevcut dijital uygulamalarının kapsamlı bir analizi yapılacaktır. İldeki dijital dönüşümün gereklilikleri ve potansiyel faydaları, ulusal ve uluslararası turizm trendleri ile ilişkilendirilerek belirlenecektir.

1.2. Tanıtım süreçlerinde kullanılacak sosyal medya entegrasyonu, mobil uygulamalar ve web platformları gibi araçlar önerilecektir. Raporda, VR ve AR teknolojilerinin ildeki doğa ve tarih rotalarına



nasıl entegre edileceği, kullanılacak yöntemler ve olası uygulama alanları açıklanacaktır. VR ve AR teknolojileri ile hazırlanacak içeriklerin türü, kapsamı ve hedef kitleye uygunluğu detaylandırılacaktır.

- 1.3. Sürdürülebilir tanıtım modelleri, ekonomik ve çevresel faydalar değerlendirilecektir. Bolu'nun turizm tanıtımında dijital teknolojilerle sağlanması hedeflenen ekonomik, çevresel ve sosyal kazanımlar netleştirilecektir. Yeni rotaların dijital tanıtımı için kısa, orta ve uzun vadeli hedefler oluşturulacaktır.
- 1.4. Kurum ve kuruluşların temsilcileriyle yüz yüze bir (1) adet başlangıç bir (1) adet sonuç toplantısı yapılacaktır.
- 1.5. Kurumun nihai onayıyla birlikte rapor dijital olarak kuruma Türkçe dilinde sunulacaktır. Raporun düzenlenebilir formatı da ayrıca teslim edilecektir.

## 2. Artırılmış Gerçeklik İçerik Geliştirme (Örnek Uygulama)

- 2.1 Artırılmış Gerçeklik (AR) İçerik Geliştirme danışmanlık hizmetiyle ilin ön plana çıkan dört (4) cazibe merkezine ilişkin alanların sanal olarak keşfedilmesine olanak sağlayacak yüksek kaliteli 360 derece video ve fotoğraf çekimleriyle AR platformlarına entegre edilebilecek ve artırılmış gerçeklik tabanlı etkileşimli dört (4) adet örnek uygulama içeriği geliştirilecektir. Belirlenen dört cazibe merkezi için AR uyumlu 360 derece video ve yüksek çözünürlüklü fotoğraf çekimi yapılacaktır.
- 2.2 Çekimlerde Bolu'nun mevsimsel farklılıkları ve doğa temelli aktiviteleri ön plana çıkarılacaktır.
- 2.3 AR tabanlı içerikler, kullanıcı dostu bir platform üzerinden erişilebilir olacak şekilde tasarlanacaktır.
- 2.4 Hazırlanan içerikler; ziyaretçi rehberliği, fuar tanıtımları ve web tabanlı uygulamalar için kullanılabilir olacaktır.
- 2.5 Çekimler için araç tahsisi yüklenici tarafından yapılacaktır. Çekimlerle ilgili mekânsal kararlar proje sahibi kurum tarafından belirlenecektir.
- 2.6 Her rotaya özgü içerik geliştirme planları yapılacaktır (Doğa temelli aktivite talepleri: yamaç paraşütü, kayak, ve benzeri)
- 2.7 İçeriklerin geliştirilmesi sürecinde test çalışmaları yapılacak, Kurum tarafından verilen geri bildirimler doğrultusunda düzenlemeler yapılacak ve nihai onay kurum tarafından verilecektir.
- 2.8 Geliştirilen VR uygulamalarının kullanımıyla ilgili gözlükler ve dijital ekran proje sahibi Kurum tarafından aynı katkı olarak projeye dahil edilecektir.

## 3. Farkındalık ve Bilgilendirme Programı

Hedef kitlenin artırılmış gerçeklik (AR), sanal gerçeklik (VR) ve dijital tanıtım teknolojileri konusundaki farkındalığını artıracak eğitimlerin verilmesini kapsayacaktır.

- Tanıtımda Dijital Uygulamalar ve AR/ VR Teknolojilerine Giriş
- AR ve VR araçlarının ve diğer yaygın dijital uygulamaların turizm sektöründe kullanımı.
- Başarılı örnek uygulamalar (Türkiye'den ve dünyadan vaka analizleri).
- Artırılmış gerçeklik ve sanal gerçeklik teknolojilerinin temel prensipleri ve ziyaretçi deneyimleri sırasında nasıl kullanılacakları (Proje kapsamında geliştirilen örnek uygulamalar üzerinden etkileşimli içeriklerin ziyaretçilerle paylaşımı yönetimi)

- 3.1 Hedef kitlede yer alan 16 personele yönelik olması planlanmaktadır.
- 3.2 Program süresi en az üç (3) yarım gün toplam 12 saat olacak şekilde düzenlenecek, teorik ve pratik uygulamaları içerecektir.
- 3.3 Program materyalleri yüklenici firma tarafından sağlanacak ve katılımcılara dağıtılacaktır.
- 3.4 Program sonunda, katılımcılara sertifika verilecektir.



**Danışmanlık hizmeti talep edildiği durumda hizmeti verecek firma (yüklenici) için aşağıdaki durum geçerli olacaktır:**

Teknik Destek başvurusuna ilişkin faaliyet tamamlandığında Yüklenici'den başvuru konusuyla ilgili bir teknik rapor (araştırma raporları, envanter çalışmaları, eylem planı, yol haritası ve strateji belgesi vb. konuları içeren) talep edilmektedir. Sunulan raporda Ajans tarafından talep edilecek olası güncellemelerin tamamlanması zorunlu olup hazırlanan rapora onay verilmeyen proje kapanışı yapılmayacaktır. Hazırlanan rapor alıntı programında incelemeye tabi tutulacaktır. Raporu hazırlayanların gerçek kişi ve unvan bilgilerinin rapora eklenmesi ve Ajansa teslim edilecek raporun hazırlayanlar tarafından ıslak imzalı olarak sunulması zorunludur. Ajans tarafından işin kısmi olarak tamamlandığına kanaat getirilen durumlarda, Ajans işin tamamlanan kısmına uygun oranda ödeme yapma hakkını saklı tutar. Hazırlanacak işin satınalma sözleşmesi ekinde Yüklenici'ye sunulacak kontrol listesindeki kriterlere uygun olarak hazırlanması talep edilmekte olup kontrol ve onay süreci bu liste dikkate alınarak tamamlanacaktır.

- [Değerlendirme Kontrol Listeleri](#)

#### 4. Danışmanlık hizmeti sağlayacak firma/uzmanda aranan şartlar:

- Dijital içerik geliştirme ve turizm sektörüne yönelik tanıtım stratejileri alanında uzmanlaşmış olmak.
- Artırılmış gerçeklik ve sanal gerçeklik teknolojileri konusunda en az 3 yıl deneyime sahip olmak.
- 360 derece video ve fotoğraf çekimi, AR platformlarına içerik entegrasyonu ve VR uyumlu çözümler üretme konusunda daha önce çalışma(lar) yapmış olmak.
- Farkındalık ve bilgilendirme faaliyetlerini planlayacak ve uygulayacak eğitmenlere sahip olmak.

#### 5. Danışmanlık hizmeti sağlayacak firma/uzmanda aranan referanslar:

Yukarıdaki şartları taşıdığını ispat edici belgeleri sunabiliyor olmak

*(Yukarıda talep edilen ve belge sunulması gereken durumlar firmalar tarafından belgelenmediği takdirde firmanın verdiği teklif dikkate alınmayacaktır.)*

#### Önemli Not:

- Teknik destek kapsamında danışmanlık ve/veya eğitim ile ilgili uzman masrafları dışında herhangi bir maliyet uygun maliyet değildir. Eğitim süresince kullanılacak malzemenin, ekipmanın, eğitim yerinin, eğitime katılacak kişilerin, eğitim esnasında yapılması düşünülen ikramların organizasyonu ve diğer tüm yan giderler başvuru sahibi kurumun sorumluluğundadır. Ajansın bu konuda hiçbir yükümlülüğü yoktur.
- Başvuru aşamasında sunulan Ek-B: Danışmanlık / Eğitim Formu projenin destek almaya hak kazanması hâlinde "şartname" yerine geçer. Ajans bu şartname doğrultusunda satın alma sürecini yürütür. Satın almaya dair Ajansın kararı nihaidir.
- Proje faaliyetlerinin verimli geçmesi ve uygulamada herhangi bir uyuşmazlık yaşanmaması için, Ajansın satın alma kararını taraflara bildirmesinden itibaren 3 (üç) iş günü içinde Yüklenici ile Yararlanıcı içerik ve uygulama takvimi üzerinde mutabakat sağlar. Nihai içerik ve uygulama takvimi Yüklenici ile Ajans arasında yapılacak sözleşmeye derç edilir. Ajansa sunulan nihai içerik ve uygulama takvimi üzerinde, Ajansın bilgisi ve onayı dışında herhangi bir değişiklik yapılması hâlinde; Ajansın, uygun göreceği tedbirleri alma ve yararlanıcıya başvuru yasağı uygulama hakkı saklıdır.
- Proje faaliyetleri, Ajans ile Yüklenici arasında yapılacak sözleşmenin tarihinden itibaren 6 (altı) ay içinde tamamlanmalıdır. Yararlanıcı, teknik destek faaliyetinin tamamlanmasını müteakip en geç 30 (otuz) gün içerisinde nihai raporunu Ajansa sunmalıdır. Nihai raporunu zamanında teslim etmeyen kurumlar bir sonraki Teknik Destek Programı'ndan faydalanamayacaktır.
- **Proje kapsamında (varsa) analiz çalışması, ön fizibilite vb. rapor niteliğinde hazırlanan materyal(ler) Ajansın onayı alınmadan ve kaynak gösterilmeden Ajans dışı kişi, kurum, kuruluşlarca herhangi bir yerde herhangi bir şekilde kullanılamaz.**
- **Proje kapsamında (varsa) analiz çalışması; ön fizibilite vb. rapor niteliğindeki çalışmanın (çalışmaların) sonuçları ve çalışma sürecinin, Yüklenici Firma/Uzman tarafından Ajans yetkililerine, taraflarca uygun görülen bir tarihte fiziki veya sanal olarak gerçekleştirilecek toplantıda açıklaması talep edilebilecektir. Proje kapsamında yapılan çalışmalar, Ajansın belirlediği formatta Yüklenici'den basılı olarak talep edilebilecektir. Proje kapanışı ve ödeme işlemleri, bahse konu işlemlerin gerçekleştirilmesinin ve Başvuru Sahibi'nin Nihai Raporu Ajans'a sunmasının ardından tamamlanacaktır.**
- **Danışmanlık içerikli projelerde, yapılacak çalışmanın niteliğinin gerektirdiği sayıda saha ziyareti gerçekleştirilmesi zorunludur. Saha çalışması gerçekleştirilmeden uzaktan tamamlanan projelerin kapanışı yapılmayacaktır.**