

DANIŞMANLIK HİZMETİNİN TANIMI

Programın Adı	TR42/24/TD Teknik Destek Programı
Proje Kodu	TR42/24/TD/0007
Başvuru Sahibi	Bolu Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü
Başvuru Dönemi	Ocak - Şubat

1. Program kapsamında başvuru yaptığınız öncelik türü:

Öncelik 7 - SOP'lar dışında kalan konular

2. Beklenen çıktılar:

Alınan Hizmet Kapsamında Gerçekleştirilecek Faaliyet
Bolu'da yaşayan en az 5000 kişi için aşağıda belirtilen detayda anket hazırlanarak yüz yüze ya da online olarak uygulanması
Bolu'da mahalle ve ilçe bazlı ailelerin, kadınların ve çocukların şiddet risk analizi raporunun hazırlanması

Beklenen çıktılar arasındaki maddeler Ajans tarafından incelenecek ve gerekli görülenlere () işareti eklenecektir. (*) ile işaretli olan faaliyetler tamamlandıktan sonra, yapılan işin niteliğinin uygun olup olmadığının kontrolü için İzleme ve Değerlendirme Birimi ile iletişime geçilmesi gerekmektedir. (*) ile işaretli aşamalarda ortaya çıkan eksiklikler nedeniyle proje çıktısının Ajans tarafından yetersiz bulunduğu durumlarda, Ajans hizmet tutarından kısmi olarak kesinti yapma hakkını saklı tutar.

3. Proje kapsamında talep edilen danışmanlık faaliyetinin içeriği:

Bu çalışma Bolu Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü şiddet, madde bağımlılığı, intihar eğilimleri gibi olumsuz durumlar karşısında ailelerin, kadınların ve çocukların korunmasını güçlendirecek hizmetlerin daha etkin yürütülmesine ve çözüme yönelik projeler geliştirilmesine yol haritası oluşturacak risk analizi raporu hazırlanmasına yönelik danışmanlık hizmetini içermektedir.

Çalışma, 5395 ve 6284 Sayılı Kanunlar ekseninde; çocuk, aile, okul, çevre ve şiddet/suç ana temaları bağlamında Bolu ilinde mahalle ve ilçe bazlı şiddetin her çeşidinin ve boyutunun çok yönlü araştırılarak risk analizinin ayrı ayrı yapılmasıdır.

Projenin evreni ve örneklem grubu; Bolu ili genelidir. İş, Bolu il geneli için detaylı nicel araştırmalar ile nihai bir rapor ortaya konmasını kapsamaktadır. Bu amaçla Bolu ilinde yaşayan (tüm ilçeler dahil) yetişkinlerden (18 yaş üstü kadın ve erkek) en az 5000 (beş bin) kişinin örneklem grubuna katılması amaçlanmaktadır. Veri toplama aşamasında; öğrenci velilerine, özel ve kamuda çalışan kadınlara, ev hanımlarına, çalışan ya da çalışmayan yetişkin erkeklere ulaşılması, farklı sosyo-ekonomik yapıya sahip kişilerin ve cinsiyet farklılıklarının dengeli olarak örneklem grubuna dağılması beklenmekte olup veriler yüz yüze ya da online olarak toplanabilecektir. Veri toplama aşamasında ek protokol ya da izinler proje başvuru sahibiyle işbirliği içerisinde yürütülecektir.

Veri toplama aracı ve yöntemi; araştırma verilerinin toplanmasında kullanılacak anket soruları yüklenici firma tarafından hazırlanacak olup soruların aşağıda belirtilen içerikteki maddeleri ayrıntılı olarak kapsamı istenmektedir. Soru hazırlama sürecinde yüklenici firma ve proje başvuru sahibi işbirliği sağlayacak olup aşağıda belirtilen maddeler dışında yüklenici firma söz konusu anketin içeriğine şiddet olgusunun kapsamlı araştırmasında etkili olabileceği düşünülen yeni boyutlar, başvuru yapan kuruluşun görüşü alınarak ekleyebilecektir.

Araştırmanın İçeriğinde Yer Alması Beklenen Başlıklar

- **Demografik Bilgiler** (Yaş, cinsiyet, medeni durum, çalışma durumu, ailenin ekonomik durumu, çocuk sayısı, en uzun yaşanılan bölge, kronik hastalığı vb.) Demografik bilgiler doğrultusunda (yaşanılan bölge vb.) mahalle ve ilçe bazlı risk analizinin yapılması hedeflenmektedir.
- **Şiddeti Doğrudan Besleyen Durumlar** (Ailede, akrabalarla ilişkilerinde, sosyal çevresinde ve sosyal medyada maruz kaldığı ya da uyguladığı şiddet türleri hakkında bilgi alınması hedeflenmektedir.)
- **Şiddeti Dolaylı Yoldan Besleyen Durumlar** (Kişiyi suç işlemekten alıkoyan faktörlere ilişkin algısı, kişinin suç işlemesine neden olan durumlara ilişkin algısı, şiddete ilişkin yaygın inanışları, madde bağımlılığı, boş zamanları değerlendirme biçimi, sosyal ilişkileri, çocukluk döneminde şiddete maruz kalma durumu, öfke kontrolü ve problem çözme becerileri, haksızlık ve adaletsizlik algısı, anlamsızlık-karamsarlık duyguları, yalnızlık duyguları, umutsuzluk duygusu, kızgınlık- saldırganlık duyguları, suçluluk duygusu, intihar düşüncesi ya da girişimleri, sabıka kaydı, suçta karışmış çevrenin bulunması, psikiyatrik ya da uzun süreli bir tedavi görme, benlik saygısı, karar verme yöntemi, gibi sorulara yer verilmesi amaçlanmaktadır.)
- **Şiddete Maruz Kalma Durumunda Yapılması Gerekenler Hususunda Bilinç Durumu** (Şiddete maruz kaldığında başvurması gereken birimleri bilme durumu, maruz kaldığı şiddeti resmi kurumlara bildirme durumunu, daha önce aile içi ve kadına yönelik şiddetle ilgili herhangi bir bilgilendirmeye katılma durumu, şiddete ve başvuru mekanizmalarına ilişkin edindiği bilgileri nereden öğrendiğini, şiddetin sonlandırılmasında etkili olacağını düşündüğü önerileri içeren soruların yer alması hedeflenmektedir.)

Danışmanlık hizmeti talep edildiği durumda hizmeti verecek firma (yüklenici) için aşağıdaki durum geçerli olacaktır:

Teknik Destek başvurusuna ilişkin faaliyet tamamlandığında Yüklenici'den başvuru konusuyla ilgili bir teknik rapor (araştırma raporları, envanter çalışmaları, eylem planı, yol haritası ve strateji belgesi vb. konuları içeren) talep edilmektedir. Sunulan raporda Ajans tarafından talep edilecek olası güncellemelerin tamamlanması zorunlu olup hazırlanan rapora onay verilmeden proje kapanışı yapılmayacaktır. Hazırlanan rapor alıntı programında incelemeye tabi tutulacaktır. Raporu hazırlayanların gerçek kişi ve unvan bilgilerinin rapora eklenmesi ve Ajansa teslim edilecek raporun hazırlayanlar tarafından ıslak imzalı olarak sunulması zorunludur. Ajans tarafından işin kısmi olarak tamamlandığına kanaat getirilen durumlarda, Ajans işin tamamlanan kısmına uygun oranda ödeme yapma hakkını saklı tutar. Hazırlanacak işin satınalma sözleşmesi ekinde Yüklenici'ye sunulacak kontrol listesindeki kriterlere uygun olarak hazırlanması talep edilmekte olup kontrol ve onay süreci bu liste dikkate alınarak tamamlanacaktır.

- [Değerlendirme Kontrol Listeleri](#)

4. Danışmanlık hizmeti sağlayacak firma/uzmanda aranan şartlar:

Araştırmanın en az 2 kişilik bir ekip tarafından yürütülmesi gerekmektedir.

- Ekipte alan araştırmaları hususunda deneyimli, sosyoloji, psikoloji, sosyal hizmetler, PDR vb. alanlarda tercihen doktora seviyesinde uzmanların veya akademisyenlerin bulunması,
- Ekipte saha analiz yöntemleri, değerlendirme, yorumlama ve raporlama konusunda deneyimli, SPSS programı kullanma becerisine sahip uzmanların veya akademisyenlerin bulunması (Tercihen İstatistik bölümü mezunu),
- Hizmet sağlayacak firmanın suç, şiddet ve sosyal riskler konularında çalışmış danışman(lar)a sahip olması, bu konularda en az 2(iki) proje (çalışma) yürütüp başarıyla tamamlamış olması.

5. Danışmanlık hizmeti sağlayacak firma/uzmanda aranan referanslar:

Yukarıda belirtilen şartları karşıladığını gösterir kanıtlayıcı belgeleri sunabiliyor olmak.

(Yukarıda talep edilen ve belge sunulması gereken durumlar firmalar tarafından belgelenmediği takdirde firmanın verdiği teklif dikkate alınmayacaktır.)

Önemli Not:

- Teknik destek kapsamında danışmanlık ve/veya eğitim ile ilgili uzman masrafları dışında herhangi bir maliyet uygun maliyet değildir. Eğitim süresince kullanılacak malzemenin, ekipmanın, eğitim yerinin, eğitime katılacak kişilerin, eğitim esnasında yapılması düşünülen ikramların organizasyonu ve diğer tüm yan giderler başvuru sahibi kurumun sorumluluğundadır. Ajansın bu konuda hiçbir yükümlülüğü yoktur.
- Başvuru aşamasında sunulan Ek-B: Danışmanlık / Eğitim Formu projenin destek almaya hak kazanması hâlinde “şartname” yerine geçer. Ajans bu şartname doğrultusunda satın alma sürecini yürütür. Satın almaya dair Ajansın kararı nihaidir.
- Proje faaliyetlerinin verimli geçmesi ve uygulamada herhangi bir uyumsuzluk yaşanmaması için, Ajansın satın alma kararını taraflara bildirmesinden itibaren 3 (üç) iş günü içinde Yüklenici ile Yararlanıcı içerik ve uygulama takvimi üzerinde mutabakat sağlar. Nihai içerik ve uygulama takvimi Yüklenici ile Ajans arasında yapılacak sözleşmeye derç edilir. Ajansa sunulan nihai içerik ve uygulama takvimi üzerinde, Ajansın bilgisi ve onayı dışında herhangi bir değişiklik yapılması hâlinde; Ajansın, uygun göreceği tedbirleri alma ve yararlanıcıya başvuru yasağı uygulama hakkı saklıdır.
- Proje faaliyetleri, Ajans ile Yüklenici arasında yapılacak sözleşmenin tarihinden itibaren 6 (altı) ay içinde tamamlanmalıdır. Yararlanıcı, teknik destek faaliyetinin tamamlanmasını müteakip en geç 30 (otuz) gün içerisinde nihai raporunu Ajansa sunmalıdır. Nihai raporunu zamanında teslim etmeyen kurumlar bir sonraki Teknik Destek Programı'ndan faydalanamayacaktır.
- **Proje kapsamında (varsa) analiz çalışması, ön fizibilite vb. rapor niteliğinde hazırlanan materyal(ler) Ajansın onayı alınmadan ve kaynak gösterilmeden Ajans dışı kişi, kurum, kuruluşlarca herhangi bir yerde herhangi bir şekilde kullanılamaz.**
- **Proje kapsamında (varsa) analiz çalışması; ön fizibilite vb. rapor niteliğindeki çalışmanın (çalışmaların) sonuçları ve çalışma sürecinin, Yüklenici Firma/Uzman tarafından Ajans yetkililerine, taraflarca uygun görülen bir tarihte fiziki veya sanal olarak gerçekleştirilecek toplantıda açıklaması talep edilebilecektir. Proje kapsamında yapılan çalışmalar, Ajansın belirlediği formatta Yüklenici'den basılı olarak talep edilebilecektir. Proje kapanışı ve ödeme işlemleri, bahse konu işlemlerin gerçekleştirilmesinin ve Başvuru Sahibi'nin Nihai Raporu Ajans'a sunmasının ardından tamamlanacaktır.**
- Danışmanlık içerikli projelerde, yapılacak çalışmanın niteliğinin gerektirdiği sayıda saha ziyareti gerçekleştirilmesi zorunludur. Saha çalışması gerçekleştirilmeden uzaktan tamamlanan projelerin kapanışı yapılmayacaktır.