



DANIŞMANLIK VE EĞİTİM HİZMETİNİN TANIMI

Programın Adı	TR42/24/TD Teknik Destek Programı
Proje Kodu	TR42/24/TD/0003
Başvuru Sahibi	GEBZE TİCARET ODASI
Başvuru Dönemi	Ocak - Şubat

1. Program kapsamında başvuru yaptığınız öncelik türü:

Öncelik 3 - Yalın Dönüşüm

2. Beklenen çıktılar:

Alınan Hizmet Kapsamında Gerçekleştirilecek Faaliyet
Gebze Ticaret Odası üyesi 10 işletmeye, yalın dönüşüm konusunda danışmanlık hizmeti verilmesi
Gebze Ticaret Odası üyesi 10 işletmeden 20 kişiye yalın dönüşüm konusunda 2 gün eğitim verilmesi
Gebze Ticaret Odası üyesi 10 işletme için ayrı ayrı "Yalın Olgunluk Değerlendirme Raporu" nun hazırlanması

Beklenen çıktılar arasındaki maddeler Ajans tarafından incelenecek ve gerekli görülenlere () işareti eklenecektir. (*) ile işaretli olan faaliyetler tamamlandıktan sonra, yapılan işin niteliğinin uygun olup olmadığının kontrolü için İzleme ve Değerlendirme Birimi ile iletişime geçilmesi gerekmektedir. (*) ile işaretli aşamalarda ortaya çıkan eksiklikler nedeniyle proje çıktısının Ajans tarafından yetersiz bulunduğu durumlarda, Ajans hizmet tutarından kısmi olarak kesinti yapma hakkını saklı tutar.

3. Proje kapsamında talep edilen danışmanlık faaliyetinin içeriği:

Gebze Ticaret Odası üyesi 10 işletmeye, yalın dönüşüm konusunda eğitim ve danışmanlık hizmeti verilmesine yönelik,

- İlk gün firmalarla tanışma, firmalara proje metodolojisinin anlatılması ve özet yalın üretim eğitimi verilmesi,
- Her firmanın bir tam gün ziyaret edilmesi ile yalın olgunluk değerlendirmesinin (YODA) yapılması (YODA metodoloji olarak Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve KOSGEB'in geliştirdiği YODA 'nın kullanılması esastır) ve sonuç olarak her bir firma için ayrı ayrı "Yalın Olgunluk Değerlendirme Raporu" nun (YODAR) yazılması,
- Yalın Dönüşüm ve teknikleri eğitimi verilerek fabrika sahasında yalın dönüşüm uygulaması ile önce-sonra karşılaştırması yapılması planlanmıştır.
- Yalın Fabrika Simülasyonu ile Yalın Üretim ve Teknikleri Eğitimi; Gebze Ticaret Odası üyesi, imalat sanayinde faaliyet gösteren 10 firmadan toplam 20 Katılımcıya, aşağıdaki teknikleri içeren 2 Günlük Yalın Üretim ve Teknikleri eğitiminin Yalın Fabrika Simülasyonu ile yani İnteraktif Deneysel Eğitim ve Oyun ile verilmesi sağlanacaktır.
- Katılımcılar 2 gün boyunca yalın üretim öncesi ve sonrasının canlandırıldığı 3 ayrı senaryoda "Yalın Fabrika Simülasyonu" oyununu oynayacaklardır. Her katılımcı, planlamacı-depocu-montajcı-metotçu-kaliteci-yönetici gibi konumlarda rol alarak gerçek bir fabrikadaymış gibi "ürün" üreteceklerdir. Böylece katılımcılar "Yalın Üretim" öncesi ve sonrası üretim şartlarını ve maliyet değişimlerini gerçek bir fabrikada yaşıyormuş gibi algılayıp, öğreneceklerdir.

Yalın Fabrika Simülasyonu İnteraktif Eğitimi İçeriği:

- YALIN ÜRETİM KAVRAMI VE 8 İSRAF	- JİDOKA
- JIT	- KAIZEN
- TEK PARÇA AKIŞI	- SMED
- KANBAN	- TPM
- 5S	- KAIZEN İYİ UYGULAMA ÖRNEKLERİ



Yalın Olgunluk Değerlendirme Analizi Raporu (YODAR)

Gebze Ticaret Odası üyesi, imalat ve sanayinde faaliyet gösteren 10 firmaya, T.C. Sanayi Bakanlığı Stratejik Araştırmalar ve Verimlilik Genel Müdürlüğü tarafından geliştirilen ve sertifikalandırılan YODA Danışmanları tarafından Yalın Olgunluk Değerlendirme Analizi Raporlamasının yapılacaktır.

Belirlenen kriterlere göre uygun bir firma seçilerek, seçilen firmada uygun görülen bir pilot bölgede uygun yalın teknikler kullanarak, bir yalın üretim uygulama çalışmayı yapılması, öncesi-sonrası karşılaştırmasının yapılması, çalıştay sonuçlarının sunumu ve raporlaması yapılacaktır.

Not: Firmanın uygulama hızına göre, danışman, seçilen firmayı haftada veya on beş günde 1 gün olmak üzere, toplam 5 gün ziyaret ederek aktif olarak firma yetkilileri ile pilot bölgede çalışacaktır. Bu çalışma sonunda sahada fiili olarak aşağıdaki konularda iyileşme gerçekleştirilecek ve raporlanacaktır.

- Verimlilik Artış
- Yürüme Yollarından Tasarruf
- Kapasite Kullanım Oranında Artış
- Akış Süresinde Kısılma
- 5S Konusunda İyileşme

Proje tamamlandığında sonuç raporu hazırlanarak sunulacaktır.

Danışmanlık hizmeti talep edildiği durumda hizmeti verecek firma (yüklenici) için aşağıdaki durum geçerli olacaktır:

Teknik Destek başvurusuna ilişkin faaliyet tamamlandığında Yüklenici'den başvuru konusuyla ilgili bir teknik rapor (araştırma raporları, envanter çalışmaları, eylem planı, yol haritası ve strateji belgesi vb. konuları içeren) talep edilmektedir. Sunulan raporda Ajans tarafından talep edilecek olası güncellemelerin tamamlanması zorunlu olup hazırlanan rapora onay verilmeden proje kapanışı yapılmayacaktır. Hazırlanan rapor alıntı programında incelemeye tabi tutulacaktır. Raporu hazırlayanların gerçek kişi ve unvan bilgilerinin rapora eklenmesi ve Ajansa teslim edilecek raporun hazırlayanlar tarafından ıslak imzalı olarak sunulması zorunludur. Ajans tarafından işin kısmi olarak tamamlandığına kanaat getirilen durumlarda, Ajans işin tamamlanan kısmına uygun oranda ödeme yapma hakkını saklı tutar. Hazırlanacak işin satınalma sözleşmesi ekinde Yüklenici'ye sunulacak kontrol listesindeki kriterlere uygun olarak hazırlanması talep edilmekte olup kontrol ve onay süreci bu liste dikkate alınarak tamamlanacaktır.

- [Değerlendirme Kontrol Listeleri](#)

4. Danışmanlık hizmeti sağlayacak firma/uzmanda aranan şartlar:

- Firmanın sanayi, üretim, yalın dönüşüm, yalın üretim, dijitalleşme, teknoloji, konu ya da konularında deneyim ve uzmanlık sahibi olması,
- Firma bünyesinde sertifikalı YODA danışmanları bulunması,
- KOSGEB Yalın Dönüşüm Danışmanları listesinde yer alması,
- Tercihen firma bünyesinde en az Green Belt seviyesinde danışmanlık sertifikasına sahip olması,
- Firmanın, Yalın dönüşüm konusunda gerçek üretimi canlandırabilecek, lego ve benzeri İnteraktif bir simülasyon araç gereçlerine sahip olması,
- Firmanın danışmanlık süresince kullanılacak özel malzeme ve ekipmanlara (yalın simülasyon ekipmanları, deney setleri, renkli kartlar, renkli kalem, yapıştırıcı vb.) sahip olması.



5. Danışmanlık hizmeti sağlayacak firma/uzmanda aranan referanslar:

Yukarıda belirtilen şartları taşıdığını ispatlayıcı belgeleri sunabiliyor olmak.

(Yukarıda talep edilen ve belge sunulması gereken durumlar firmalar tarafından belgelenmediği takdirde firmanın verdiği teklif dikkate alınmayacaktır.)

Önemli Not:

- Teknik destek kapsamında danışmanlık ve/veya eğitim ile ilgili uzman masrafları dışında herhangi bir maliyet uygun maliyet değildir. Eğitim süresince kullanılacak malzemenin, ekipmanın, eğitim yerinin, eğitime katılacak kişilerin, eğitim esnasında yapılması düşünülen ikramların organizasyonu ve diğer tüm yan giderler başvuru sahibi kurumun sorumluluğundadır. Ajansın bu konuda hiçbir yükümlülüğü yoktur.
- Başvuru aşamasında sunulan Ek-B: Danışmanlık / Eğitim Formu projenin destek almaya hak kazanması hâlinde "şartname" yerine geçer. Ajans bu şartname doğrultusunda satın alma sürecini yürütür. Satın almaya dair Ajansın kararı nihaidir.
- Proje faaliyetlerinin verimli geçmesi ve uygulamada herhangi bir uyuşmazlık yaşanmaması için, Ajansın satın alma kararını taraflara bildirmesinden itibaren 3 (üç) iş günü içinde Yüklenici ile Yararlanıcı içerik ve uygulama takvimi üzerinde mutabakat sağlar. Nihai içerik ve uygulama takvimi Yüklenici ile Ajans arasında yapılacak sözleşmeye derç edilir. Ajansa sunulan nihai içerik ve uygulama takvimi üzerinde, Ajansın bilgisi ve onayı dışında herhangi bir değişiklik yapılması hâlinde; Ajansın, uygun göreceği tedbirleri alma ve yararlanıcıya başvuru yasağı uygulama hakkı saklıdır.
- Proje faaliyetleri, Ajans ile Yüklenici arasında yapılacak sözleşmenin tarihinden itibaren 6 (altı) ay içinde tamamlanmalıdır. Yararlanıcı, teknik destek faaliyetinin tamamlanmasını müteakip en geç 30 (otuz) gün içerisinde nihai raporunu Ajansa sunmalıdır. Nihai raporunu zamanında teslim etmeyen kurumlar bir sonraki Teknik Destek Programı'ndan faydalanamayacaktır.
- **Proje kapsamında (varsa) analiz çalışması, ön fizibilite vb. rapor niteliğinde hazırlanan materyal(ler) Ajansın onayı alınmadan ve kaynak gösterilmeden Ajans dışı kişi, kurum, kuruluşlarca herhangi bir yerde herhangi bir şekilde kullanılamaz.**
- **Proje kapsamında (varsa) analiz çalışması; ön fizibilite vb. rapor niteliğindeki çalışmanın (çalışmaların) sonuçları ve çalışma sürecinin, Yüklenici Firma/Uzman tarafından Ajans yetkililerine, taraflarca uygun görülen bir tarihte fiziki veya sanal olarak gerçekleştirilecek toplantıda açıklaması talep edilebilecektir. Proje kapsamında yapılan çalışmalar, Ajansın belirlediği formatta Yüklenici'den basılı olarak talep edilebilecektir. Proje kapanışı ve ödeme işlemleri, bahse konu işlemlerin gerçekleştirilmesinin ve Başvuru Sahibi'nin Nihai Raporu Ajans'a sunmasının ardından tamamlanacaktır.**
- **Danışmanlık içerikli projelerde, yapılacak çalışmanın niteliğinin gerektirdiği sayıda saha ziyareti gerçekleştirilmesi zorunludur. Saha çalışması gerçekleştirilmeden uzaktan tamamlanan projelerin kapanışı yapılmayacaktır.**