DANIŞMANLIK HİZMETİNİN TANIMI

Programın Adı	**TR42/22/TD Teknik Destek Programı**
Proje Kodu	TR42/22/TD/0095
Başvuru Sahibi	Gebze Ticaret Odası
Başvuru Dönemi	Eylül - Ekim

1. **Program kapsamında başvuru yaptığınız öncelik türü:**
   Öncelik 3 - Sanayide Dijital Dönüşüm

2. **Beklenen çıktılar:**

Alınan Hizmet Kapsamında Gerçekleştirilecek Faaliyet
1 gün x 6 saat Genel Oryantasyon Eğitim Etkinliği ve 10 firma x 1 gün x 6 saat Firma Bazlı Özel Oryantasyon Eğitim Etkinliği
10 işletme x 3 gün = 30 İş Günü Dijital Dönüşüm Yol Haritası Hazırlanması Danışmanlık Hizmeti
10 adet Firma Bazlı Dijital Dönüşüm Yol Haritası Raporu
Proje Danışma Kurulu İşleyişine ilişkin Raporlama
Tüm Firmaları Kapsayan, Teknik Destek Bulguları ve Eğitim İçeriklerine İlişkin Sonuç Raporu

*Beklenen çıktılar arasındaki maddeler Ajans tarafından incelenecek ve gerekli görülenlere (*) işareti eklenecektir. (*) ile işaretli olan faaliyetler tamamlandıktan sonra, yapılan işin niteliğinin uygun olup olmadığının kontrolü için İzleme ve Değerlendirme Birimiyle iletişime geçilmesi gerekmektedir. (*) ile işaretli aşamalarda ortaya çıkan eksiklikler nedeniyle proje çıktısının Ajans tarafından yetersiz bulunduğu durumlarda, Ajans hizmet tutarından kısmi olarak kesinti yapma hakkını saklı tutar.

3. **Proje kapsamında talep edilen danışmanlık faaliyetinin içeriği:**

Proje Kapsamındaki İş Paketlerinin Özeti:

- Proje direktörü, dijital dönüşüm hızlandırıcıları ve akademisyenden oluşan 4 kişilik proje ekibi oluşturulması
- Proje yararlanıcısı 10 işletmeye (her firmadan 2 personel olmak üzere toplam 20 personel) toplu olarak dijital teknolojilerin endüstriyel uygulamalarına dair 1 günlük genel oryantasyon eğitimi verilmesi
- Projeye yararlanıcısı 10 işletmeye kendi tesislerinde birebir (ayrı olarak) her firmadan 3 personel olmak üzere toplam 30 personele 1 günlük dijital dönüşüm oryantasyon eğitimlerinin verilmesi
- Proje dahil olan işletmelerin dijital dönüşüm konusundaki mevcut durumunun tespit edilmesi (check-up) ve dijital dönüşüm yol haritasının hazırlanması danışmanlığı verilmesi (10 işletmeye kendi tesislerinde 3'er günlük danışmanlık olmak üzere toplam 30 iş gününü kapsamaktadır.)
- Proje Danışma Kurulunun oluşturulması (Akademisyen ve kurul temsilcilerinden oluşacak bu kurulun işletmeler için oluşturulan yol haritalarına görüş vermeleri ve ilerleyen aşamalarda da işletmelere katkı sunması hedeflenecektir.)
- Projeye dâhil olan işletmelere dijital dönüşüm yol haritalarının üretilmesi (Kullanılacak özel yazılımlarla her firmanın verdiği cevaplara göre özelleştirilmiş, veri görselleştirme yöntemiyle zenginleştirilmiş çözümlerle birlikte 10 yol haritası raporu oluşturulacaktır.)
- Projeye dâhil olan firmaların, dijital çözüm ihtiyaçlarını karşılamak üzere teknoloji üreten firmalarla eşleştirilmesi

1. İşin Kapsamı:

1.1. Genel ve Özel Oryantasyon Eğitim Programlarının Düzenlenmesi:

Proje kapsamında dijital check-up çalışması yürütülebilecek firmalara yönelik dijital teknolojilerin endüstriyel uygulamalarına dair eğitim verilecektir. Eğitimin öncelikli amacı yürütülecek dijital olgunluk seviyesi belirleme çalışmasının projeye dâhil olan firmalar tarafından doğru bir şekilde anlaşılmasının sağlanmasıdır. Eğitimler, 1 gün Gebze Ticaret Odası bünyesinde tüm katılımcılara dijital dönüşüm strateji belirlenmesine yönelik, birer gün ise her işlemeye özel olarak işletme bünyesinde dijital dönüşüm eğitimi şeklinde planlanmaktadır. 50 çalışanın katılacağı bu programın danışmanlık için altyapı oluşturması hedeflenmektedir.

1.2. Firma Bazlı Danışmanlık Hizmetinin Verilmesi:

İşletmelerde oluşturulan dijital dönüşüm ekibi ile danışma kurulu ile birlikte 4 günden oluşan bir süreç yönetilecektir. 1. gün katılımcı firmaya özel dijital dönüşüm oryantasyon eğitimi, diğer 3 günde yapılacak olan toplantılar ile işletmenin dijital teknolojilerin kullanımına yönelik mevcut durumunu tespit ederek dijital dönüşüm yol haritasını ortaya çıkartacaklardır.

1.Gün: Katılımcı firmaya özel dijital dönüşüm oryantasyon eğitimi verilecektir. Firmanın sektörü, organizasyon yapısı, çevre ile ilişkileri özelinde firma için özelleştirilmiş dijital dönüşüm bilgilendirmesi. Firma danışmanlığının verimli olması amacıyla uygulanacaktır.

2.Gün: Danışmanlık toplantıları başlayacaktır. Bu toplantılardan birincisinde işletme nezdinde kurulan dijital dönüşüm ekibi; üretim sahasını da kapsayan saha çalışması yürütecektir. İşletmenin Yönetim, Lojistik, Üretim, Depolama, Pazarlama birimlerinde kullanılan yazılım, dijital teknolojiler, robot uygulamalarını inceleyerek işletmenin mevcut teknolojik altyapısı, işletme tarafından yürütülen ve kullanılan kalite yönetim sistemleri, yalın üretim süreçleri, üretim yönetim yazılımları gibi bu süreçlerde kullanılan sistem ve teknolojileri tespit edeceklerdir.

3.Gün: İkinci toplantının konusu işletme tarafında uygulanacak yalın üretim uygulamaları, yazılımlar arasında yürütülecek entegrasyon çalışmaları, özellikle teknolojik ekipman alımında tedarik politikalarına geliştirilebilecek prosedür ve talimatlar, işletmede robotik üretime alınabilecek birimler, sensör vb. ekipmanlar ile izlenebilecek veri kaynakları, veri toplama ve işleme uygulamalarının işletmede kullanımı gibi dijital teknolojilerin işletmede daha verimli kullanılmasına yönelik çalışmalar yürütülecektir.

4.Gün: Bu iki toplantı neticesinde oluşturulacak dijital olgunluk seviyesi raporuna ışık tutacak veriler doğrultusunda işletme tarafından yürütülecek dijital dönüşüm stratejilerinin nihai olarak belirlenmesine yönelik yapılacak üçüncü toplantıda, danışma kurulunun tespit ve tavsiye niteliğinde hazırlanacak dijital dönüşüm strateji belgesinin işletme nezdinde oluşturulan dijital dönüşüm ekibinin etkin katılımı ile hazırlanması, burada gerçekleştirilen tespitlerin ve oluşturulacak yol haritasının işletme tarafında uygulanması motivasyonunun oluşturulması, işletme dışı uzmanlar tarafından hazırlanan yol haritalarının işletme gerçekleri ile uyuşmaması sebebi ile ortaya çıkacak sorunların en baştan ortadan kaldırılması ve çalışma sonucunda işletmenin dijital dönüşüm sürecini başlatmasını hedefleyecek bir sonuç ortaya çıkartması sağlanacaktır. Danışmanlık süreci kapsamında firmalara yönelik dijital dönüşüm yetkinlik anketi de (tercihen bir yazılım üzerinden, ölçme modeli olan ve belirlenmiş olan veri setlerini de içerek şekilde) yapılarak rapor oluşturulacaktır. Sahip olunan ölçek; yönetim, üretim, organizasyon boyutlarıyla firmaların mevcut dijital olgunluk seviyelerini puanlayabilecek, projenin amaçlarına, sektörün ihtiyaçlarına ve uluslararası standartlara uygun nitelikte olacaktır. Danışmalık hizmeti kapsamında kullanılacak özel yazılımlarla her firmanın verdiği cevaplara göre özelleştirilmiş, veri görselleştirme yöntemiyle zenginleştirilmiş çözümlerle birlikte 10 yol haritası raporunun üretilmesi sağlanacaktır.

Her bir raporun asgari olarak aşağıdaki başlıkları içermesi gerekmekte olup, raporlarda veri görselleştirme yöntemi, her istatistiki veri için kullanılacaktır.

Birinci bölüm başlıkları asgari olarak şu bilgileri içerecektir;

- Proje, proje sahibi kurum ve projenin amaçları
- Firma genel bilgileri
- Yol haritası hakkında bilgi (metodoloji, yöntemi, amacı, faydaları)
- Dijitalleşmeye ilişkin genel ve istatistiki bilgiler

İkinci bölüm başlıkları ise şu bilgileri içerecektir.

- Firmanın dijital dönüşüm karne sonuçlarının sayısallaştırılmış hali
  3 başlık için (yönetim, üretim ve organizasyon boyutlarıyla) her birinde;
- Mevcut durumun yorumu;
- Alınması gereken aksiyonlar ve muhtemel etkileri
- İş birliği yapılabilecek teknoloji üreten firmalar

Tüm bu süreçler sonrasında danışma kurulu toplantı sonuçlarını raporlayacak ve tespit edilen durum ve işletme nezdinde geliştirilecek politikalara yönelik nihai raporunu hazırlayacaktır.
Hazırlanacak bu rapor işletmenin mevcut dijital dönüşüm olgunluk seviyesini tespit ederken işletmeye dijital dönüşüm stratejileri konusunda çalışma yapılan işletmeye özgün tavsiyeler içerecektir.

1.3. Diğer Danışmanlık Faaliyetleri:

Danışmanlık kapsamında, projeye dahil olan firmaların, raporlama ekseninde ortaya çıkan dijital çözüm ihtiyaçlarının karşılanmasına katkı sunmak üzere; başta Kocaeli ilinde faaliyet gösteren teknoloji işletmeleri olmak üzere teknoloji üreten firmalarla eşleştirilmesi gerçekleştirilecektir. Projeye dahil olan firmalara öneri niteliğinde destek olabilecek nitelikteki teknoloji üreten firma bilgileri verilecek ve istekliler için iletişime geçilecektir.

Danışmanlık kapsamında, Gebze Ticaret Odası koordinasyonunda Proje Danışma Kurulu oluşturulacak, bu kurulların sağlıklı işleyişi ve sekretaryası takip edilerek raporlanacaktır. Akademisyen ve kurul temsilcilerinden oluşacak bu kurulun işletmeler için oluşturulan yol haritalarına görüş vermeleri ve ilerleyen aşamalarda da işletmelere katkı sunması hedeflenecektir.

Danışmanlık faaliyeti kapsamında, proje koordinatörü sahibi talebi halinde dijital dönüşüm geneli ve proje özelinde gerçekleştirilen faaliyetlerle ilgili açılış ve kapanış toplantıların ile eşleştirme etkinliklerinde sunum gerçekleştirilecektir. Danışmanlık faaliyeti kapsamında projeyle ilgili gerçekleştirilen açılış, kapanış ve değerlendirme toplantılarına katılım sağlanacaktır.

<u>İşin Süresi:</u>

Faaliyetin Adı	**Süre (Gün)**	**Süre (Saat)**	**Toplam**
Genel Oryantasyon Eğitim Etkinliği *(her firmadan 2 personel olmak üzere toplam 20 personel)*	1	6	6 Saat
Firma Bazlı Özel Oryantasyon Eğitimi *(Her firma için ayrı ayrı olmak üzere 10 oryantasyon etkinliği)*	10	6	60 saat
Danışmanlık Faaliyetleri (10 firma için, firma başına 3 günlük danışmanlık)	30	6	180 saat

Danışmanlık hizmeti talep edildiği durumda hizmeti verecek firma (yüklenici) için aşağıdaki durum geçerli olacaktır:

Teknik Destek başvurusuna ilişkin faaliyet tamamlandığında Yüklenici'den başvuru konusuyla ilgili bir teknik rapor (araştırma raporları, envanter çalışmaları, eylem planı, yol haritası ve strateji belgesi vb. konuları içeren) talep edilmektedir. Sunulan raporda Ajans tarafından talep edilecek olası güncellemelerin tamamlanması zorunlu olup hazırlanan rapora onay verilmeden proje kapanışı yapılmayacaktır. Hazırlanan rapor alıntı programında incelemeye tabi tutulacaktır. Raporu hazırlayanların gerçek kişi ve unvan bilgilerinin rapora eklenmesi ve Ajansa teslim edilecek raporun hazırlayanlar tarafından ıslak imzalı olarak sunulması zorunludur. Ajans tarafından işin kısmi olarak tamamlandığına kanaat getirilen durumlarda, Ajans işin tamamlanan kısmına uygun oranda ödeme yapma hakkını saklı tutar. Ajans kontrolünü aşağıdaki bağlantıda bulunan liste üzerinden gerçekleştirmektedir:

- Değerlendirme Kontrol Listesi

4. Danışmanlık hizmeti sağlayacak firma/uzmanda aranan şartlar:

- Eğitimleri ve danışmanlık faaliyetlerini tamamlayacak ekipte tercihen 1 iş analisti, 1 yazılım uzmanı, 1 endüstriyel otomasyon sistemleri uzmanı olması,
- Yüklenici, işletmelerin dijital olgunluk seviyesini ölçümlenebileceği, metodolojisi belirli olan bir yazılıma/ölçme aracı ve ölçeğe sahip olmalıdır. Sahip olunan ölçek; yönetim, üretim, organizasyon boyutlarıyla firmaların mevcut dijital olgunluk seviyelerini puanlayabilecek, projenin amaçlarına, sektörün ihtiyaçlarına ve uluslararası standartlara uygun nitelikte olmalıdır. Kullanılacak yazılım, veri setleri üzerinden, anketi dolduran firmalar için yol haritası çıkaracak nitelikte olmalıdır.
- Yüklenicinin, minimum 2 yıllık tecrübeye sahip olması ve en az bir; dijital dönüşüm, teknoloji yönetimi ve geliştirilmesi, Ar-Ge ve inovasyon, kalkınma, yönetim danışmanlığı temalı projede yönetici/danışman/koordinatör olarak danışmanlık yapmış olması ve bunu belgeleyebilmesi gereklidir.
- Yüklenici, Dijital dönüşümle ilgili eğitim materyallerine (sunum, video vb.) ve vaka çalışması, kıyaslama (benchmarking) için iyi uygulama örneklerine sahip olmalı veya proje için bunları hazırlayacak/sunabilecek kapasitede olmalıdır.
- Yüklenicinin proje için görevlendireceği ekip en az 4 kişiden oluşmalı ve aşağıdaki şartları karşılayabiliyor olmalıdır:
    1. Proje Direktörü: Dijital dönüşüm, teknoloji yönetimi ve geliştirilmesi, Ar-Ge ve inovasyon, kalkınma, yönetim danışmanlığı projesinde koordinatör olarak çalışmak ve konuyla ilişkili en az toplam 10 yıllık tecrübeye sahip olmak,
    2. Dijital Dönüşüm Hızlandırıcıları (2 Kişi): Dijital dönüşüm, teknoloji yönetimi ve geliştirilmesi, Ar-Ge-inovasyon, kalkınma, yönetim danışmanlığı projelerinde yer almış olmak, lisans mezunu olmak
    3. Akademisyen: Dijital dönüşüm, teknoloji yönetimi, Ar-ge ve inovasyon alanında çalışmaları olan bir akademisyen olmak.

5. Danışmanlık hizmeti sağlayacak firma/uzmanda aranan referanslar:

Yukarıdaki şartları ispatlayıcı belgeleri sunabiliyor olmak.

(Yukarıda talep edilen ve belge sunulması gereken durumlar firmalar tarafından belgelenmediği takdirde firmanın verdiği teklif dikkate alınmayacaktır.)

Önemli Not:

- Teknik destek kapsamında danışmanlık ve/veya eğitim ile ilgili uzman masrafları dışında herhangi bir maliyet uygun maliyet değildir. Eğitim süresince kullanılacak malzemenin, ekipmanın, eğitim yerinin, eğitime katılacak kişilerin, eğitim esnasında yapılması düşünülen ikramların organizasyonu ve diğer tüm yan giderler başvuru sahibi kurumun sorumluluğundadır. Ajansın bu konuda hiçbir yükümlülüğü yoktur.
- Başvuru aşamasında sunulan Ek-B: Danışmanlık / Eğitim Formu projenin destek almaya hak kazanması halinde "şartname" yerine geçer. Ajans bu şartname doğrultusunda satın alma sürecini yürütür. Satın almaya dair Ajansın kararı nihaidir.
- Proje faaliyetlerinin verimli geçmesi ve uygulamada herhangi bir uyuşmazlık yaşanmaması için, Ajansın satın alma kararını taraflara bildirmesinden itibaren 3 (üç) iş günü içinde yüklenici ile yararlanıcı içerik ve uygulama takvimi üzerinde mutabakat sağlar. Nihai içerik ve uygulama takvimi yüklenici ile Ajans arasında yapılacak sözleşmeye derç edilir. Ajansa sunulan nihai içerik ve uygulama takvimi üzerinde, Ajansın bilgisi ve onayı dışında herhangi bir değişiklik yapılması halinde; Ajansın, uygun göreceği tedbirleri alma ve yararlanıcıya başvuru yasağı uygulama hakkı saklıdır.
- Proje faaliyetleri, Ajans ile Yüklenici arasında yapılacak sözleşmenin tarihinden itibaren 6 (altı) ay içinde tamamlanmalıdır. Yararlanıcı, teknik destek faaliyetinin tamamlanmasını müteakip en geç 30 (otuz) gün içerisinde nihai raporunu Ajansa sunmalıdır. Nihai raporunu zamanında teslim etmeyen kurumlar bir sonraki Teknik Destek Programından faydalanamayacaktır.
- **Proje kapsamında (varsa) analiz çalışması, ön fizibilite vb. rapor niteliğinde hazırlanan materyal(ler) Ajansın onayı alınmadan ve kaynak gösterilmeden Ajans dışı kişi, kurum, kuruluşlarca herhangi bir yerde herhangi bir şekilde kullanılamaz.**
- **Proje kapsamında (varsa) analiz çalışması, ön fizibilite vb. rapor niteliğindeki çalışmanın (çalışmaların) sonuçlarını ve çalışma sürecini Yüklenici firmanın/uzmanın Ajans yetkililerine, taraflarca uygun görülen bir tarihte fiziki veya sanal olarak gerçekleştirilecek toplantıda açıklaması talep edilebilecektir. Proje kapanışı ve ödeme işlemleri, bahse konu toplantının gerçekleştirilmesinin ardından tamamlanacaktır.**
- **Danışmanlık içerikli projelerde, yapılacak çalışmanın niteliğinin gerektirdiği sayıda saha ziyareti gerçekleştirilmesi zorunludur. Saha çalışması gerçekleştirilmeden uzaktan tamamlanan projelerin kapanışı yapılmayacaktır.**